

**АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»  
(акционерное общество)**

**(АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»)**

**УТВЕРЖДЕНО**

**Протокол заседания Правления Банка  
от «18» июля 2024 г. № 37**

Размещено на сайте 19.07.2024 г.

Действуют с 25.07.2024 г.

**УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА ПО ПЕРЕВОДУ ДЕНЕЖНЫХ  
СРЕДСТВ В РАМКАХ СИСТЕМЫ БЫСТРЫХ ПЛАТЕЖЕЙ ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ  
ЛИЦ**

**Москва  
2024 г.**

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Акционерное общество «Национальная система платежных карт» (АО «НСПК»)** – организация национальной системы платежных карт, которая оказывает операционные услуги и услуги платежного клиринга в Системе быстрых платежей в соответствии с Правилами ПС Банка России.

**База данных** – база данных Банка России о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, которая содержит сведения, относящиеся к Клиенту и (или) его электронному средству платежа, в том числе сведения федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о совершенных противоправных действиях, получаемые в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Банк** – АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» (акционерное общество). Место нахождения: 121099, Россия, г. Москва, ул. Новый Арбат, д. 29. Генеральная лицензия Банка России № 2402.

**Банк-отправитель** – кредитная организация (в том числе Банк), являющаяся Участником Системы быстрых платежей, клиент которой является Покупателем по Операции С2В/В2С/В2В.

**Банк-получатель** – кредитная организация (в том числе Банк), являющаяся Участником Системы быстрых платежей, клиент которой является Предприятием по Операции С2В/В2В или Покупателем по Операции В2С.

**Идентификатор получателя средств** – номер мобильного телефона (включая код страны<sup>1</sup>) Покупателя (физического лица), позволяющий однозначно установить Покупателя (физического лица) среди определенного множества клиентов в Банке-получателе и определить реквизиты для осуществления перевода денежных средств Покупателю (физическому лицу).

**Клиент** – юридическое лицо/индивидуальный предприниматель (в том числе Предприятие), заключившее с Банком Соглашение.

**Кешбэк** – выплата вознаграждения Покупателю в рамках программы лояльности АО «НСПК».

**Операционно-клиринговый центр СБП (далее – ОПКЦ СБП)** – АО «НСПК».

**Операция С2В** – операция по переводу денежных средств в рублях физическим лицом в пользу Предприятия для оплаты товаров, работ и услуг с использованием реквизитов перевода, переданных получателем средств плательщику в электронной форме и представленных в виде QR-кода и/или Платежной ссылки, в том числе с целью возврата ранее уплаченного Кешбэка.

**Операция В2С** – операция возврата Предприятием денежных средств в рублях физическому лицу по ранее совершенной Операции С2В с использованием Идентификатора получателя средств, а также операция по выплате Кешбэка. Общая сумма Операции В2С не может превышать сумму Операции С2В.

**Операция В2В** – операция по переводу денежных средств в рублях юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем в пользу Предприятия для оплаты товаров, работ и услуг с использованием реквизитов перевода, переданных получателем средств плательщику в электронной форме и представленных в виде QR-кода и/или Платежной ссылки, а также возврат Предприятием ранее полученных от юридического

---

<sup>1</sup> Коды стран, разрешенных для использования СБП, определяются ОПКЦ СБП.

лица/индивидуального предпринимателя денежных средств в счет оплаты товаров, работ и услуг.

**Платежная ссылка** – ссылка на адрес в сети Интернет, предоставляющий информацию о реквизитах Предприятия и, в отдельных случаях, сумме перевода и (или) назначении платежа, используемая Покупателем в целях формирования Распоряжения о переводе денежных средств с использованием СБП.

**Покупатель (Отправитель)** – физическое лицо (в том числе клиент, заключивший с Банком договор дистанционного банковского обслуживания) или зарегистрированное(-ый) в ОПКЦ СБП юридическое лицо/индивидуальный предприниматель (в том числе Клиент), со счета которого списываются денежные средства по Операции С2В/В2В.

**Правила ОПКЦ СБП** – Правила АО «НСПК» оказания операционных услуг и услуг платежного клиринга в СБП. Правила опубликованы в сети Интернет на сайте АО «НСПК» [www.nspk.ru](http://www.nspk.ru).

**Правила ПС Банка России** – нормативные акты Банка России, определяющие правила платежной системы Банка России.

**Предприятие** – зарегистрированное(-ый) в ОПКЦ СБП юридическое лицо/индивидуальный предприниматель (в том числе Клиент), на счет которого зачисляются денежные средства по Операции С2В/В2В.

**Программа лояльности АО «НСПК»** – комплекс маркетинговых мероприятий, проводимых АО «НСПК», направленный на развитие продаж и привлечение новой целевой аудитории. Данные мероприятия финансируются за счет средств торгово-сервисного предприятия, участвующего в Программе лояльности АО «НСПК».

**Распоряжение** – распоряжение Клиента-плательщика на совершение Операции В2С/В2В, переданное в Банк при наличии технической возможности с использованием Системы в форме электронного документа, составленного с использованием Платежной ссылки или QR-кода, подписанное ЭП в порядке и на условиях, урегулированных Соглашением.

**Сервис** – предоставляемая Банком возможность совершения Предприятием посредством Системы Операций В2С, совершения Клиентами Операций В2В, а также получения денежных средств на Счет Предприятия по Операциям С2В, а также иных действий, необходимых для выполнения таких операций.

**Система быстрых платежей (СБП)** – сервис быстрых платежей платежной системы Банка России, реализуемый Банком России и ОПКЦ СБП, при условии присоединения банков к этому сервису в качестве Участников СБП.

**Система** – корпоративная информационная система дистанционного банковского обслуживания, организованная Банком, представляющая собой комплекс программно-технических средств и организационных мероприятий для создания, защиты, передачи и обработки Электронных документов с использованием сети «Интернет».

**Соглашение** – соглашение/договор между Сторонами об использовании Системы.

**Стандарты ОПКЦ СБП** – документы АО «НСПК», устанавливающие порядок, сроки и условия организации информационно-технологического взаимодействия Участника СБП с АО «НСПК», а также иные условия, необходимые для совершения Операций С2В/В2С/В2В. Стандарты являются обязательными для исполнения Участником СБП.

**Стороны** – Банк и Клиент.

**Счет** – счет Клиента в рублях, открытый в Банке на основании соответствующих договоров банковского счета (далее – ДБС), заключенных между Сторонами.

**Тарифы Банка** – размер вознаграждения Банка за предоставление Клиенту услуг по переводам денежных средств с использованием СБП.

**ТСП (Торгово-сервисное предприятие)** – в значении, определенном Правилами ОПКЦ СБП и Стандартами ОПКЦ СБП.

**Условия СБП** – настоящие Условия предоставления сервиса по переводу денежных средств в рамках Системы быстрых платежей для юридических лиц.

**Участник Системы быстрых платежей (Участник СБП)** – кредитная организация, которая в соответствии с Правилами ПС Банка России имеет доступ к услугам по переводу денежных средств с использованием СБП, а также филиал такой кредитной организации. Банк является Участником СБП.

**QR-код** – «QR – Quick Response – Быстрый Отклик» – двухмерный штрих-код, содержащий необходимую для перевода денежных средств информацию о Предприятии, предназначенную для быстрого ее распознавания с помощью камеры на мобильном устройстве Покупателя.

## **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**1.1.** Настоящие Условия СБП устанавливают порядок предоставления Клиенту Сервиса, порядок совершения Операций В2С/С2В/В2В, порядок регистрации ТСП/вида деятельности Предприятия, формирования QR-кода и Платежной ссылки, а также определяют возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Сторон.

**1.2.** Банк с целью ознакомления Клиента с Условиями СБП и информацией, предусмотренной Условиями СБП, размещает всю необходимую информацию на корпоративном Интернет-сайте Банка [www.evrofinance.ru](http://www.evrofinance.ru). Дополнительно к указанному способу уведомления Банк по своему усмотрению может использовать иные способы информирования Клиента.

**1.3.** Моментом публикации Условий СБП и информации, а также моментом ознакомления Клиента с опубликованными Условиями СБП и информацией считается момент их первого размещения на корпоративном Интернет-сайте Банка.

**1.4.** Настоящие Условия СБП распространяются на Клиента в случаях, предусмотренных Соглашением между Банком и Клиентом.

**1.5.** Изменение Условий СБП осуществляется Банком в порядке, предусмотренном в *разделе 6* настоящих Условий СБП.

**1.6.** Отношения Сторон, не урегулированные настоящими Условиями СБП, регулируются законодательством Российской Федерации, Правилами ПС Банка России, а также договорами, заключенными между Сторонами.

**1.7.** Размер и порядок удержания комиссионного вознаграждения за предоставление Банком услуг в рамках Сервиса в соответствии с Условиями СБП устанавливаются согласно Тарифам Банка.

**1.8.** Термины, используемые в настоящих Условиях СБП без указания их значения, имеют значение, данное им в Соглашении, если из контекста не следует иное.

## **2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СЕРВИСА**

**2.1.** Для обеспечения расчетов в соответствии с Условиями СБП посредством СБП Банк оказывает Клиенту услуги по регистрации Клиента и (или) его ТСП/вида деятельности в ОПКЦ СБП, а также услуги по выполнению в СБП иных действий от имени и за счет Клиента в соответствии с Правилами ОПКЦ СБП и Стандартами ОПКЦ СБП.

Для осуществления регистрации в ОПКЦ СБП Клиентом направляется в Банк заявление посредством Системы в форме электронного документа, составленного с использованием предусмотренного Системой шаблона, подписанного ЭП в порядке и на

условиях, урегулированных Соглашением. Акцептом Банка заявления Клиента признается присвоение такому электронному документу соответствующего статуса в Системе.

Для регистрации ТСП/вида деятельности Клиента, для регистрации Платежной ссылки/QR-кода Банк вправе потребовать, а Клиент по требованию Банка обязан предоставить документы, подтверждающие наличие у Клиента лицензии (специального разрешения) на ведение соответствующих видов деятельности.

Процедура изменения данных ТСП в ОПКЦ СБП не предусмотрена. Для изменения данных ТСП необходимо зарегистрировать его заново.

Банк вправе отказать Клиенту в регистрации Клиента и (или) его ТСП/вида деятельности в ОПКЦ СБП, а также в регистрации Платежной ссылки/QR-кода по основаниям, предусмотренным в Правилах ОПКЦ СБП и Стандартах ОПКЦ СБП.

**2.2.** Клиент автоматически подключается к Сервису с момента присоединения Клиента к Условиям СБП (при наличии технической возможности; при ее отсутствии – в момент присоединения Клиента к Условиям СБП, Клиент автоматически присоединяется к Сервису с момента возникновения такой возможности) и в рамках Сервиса получает возможность:

**2.2.1.** осуществлять регистрацию Клиента, ТСП/вида деятельности Клиента в соответствии с п. 2.1 Условий СБП;

**2.2.2.** получать от Банка QR-код и Платежную ссылку для совершения Покупателем оплаты товаров, работ и услуг при условии осуществления Клиентом регистрации его ТСП/вида деятельности в соответствии с п. 2.1 Условий СБП;

**2.2.3.** списывать денежные средства со своего Счета в Банке посредством сканирования QR-кода и/или использования Платежной ссылки при условии осуществления Клиентом регистрации в ОПКЦ СБП в соответствии с п. 2.1 Условий СБП;

**2.2.4.** получать на Счет денежные средства в счет оплаты товаров, работ и услуг, а также осуществлять возврат указанных денежных средств со Счета, в том числе с использованием Идентификатора получателя средств;

**2.2.5.** списывать денежные средства со своего Счета в Банке (Кешбэк) используя Идентификатор получателя средств, а также получать на Счет денежные средства (возврат Кешбэка).

### **3. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ОПЕРАЦИЙ**

**3.1.** Расчеты осуществляются между Сторонами посредством СБП в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации, Правилами ОПКЦ СБП, Стандартами ОПКЦ СБП, Правилами ПС Банка России и ДБС между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по соответствующему Счету.

**3.2.** Банк осуществляет Операции В2С/В2В по Счету Клиента на основании Распоряжений Клиента. Указанные Распоряжения передаются Клиентом Банку с использованием определенных Соглашением каналов доступа.

**3.3.** Клиент уведомлен и согласен, что в целях совершения Операций В2С/В2В используются сведения в объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации, предоставляемые ОПКЦ СБП и Участниками СБП посредством СБП.

**3.4.** Подтверждение авторства Распоряжений производится Клиентом при помощи его подписания ЭП в порядке и на условиях, урегулированных Соглашением.

**3.5.** Прием Распоряжений Системой осуществляется круглосуточно.

**3.6.** Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с Системой Московское поясное время. Контрольным является время, установленное в Системе, точность которого обеспечивается серверами точного времени Банка, используемые для синхронизации частотно-временных показателей.

**3.7.** В случае совершения Операции В2С/В2В Клиент уведомлен и согласен, что в целях совершения такой операции Банк проверяет:

- отсутствие ограничений на совершение расходных операций по Счету, предусмотренных законодательством Российской Федерации, ДБС и Соглашением;
- достаточность денежных средств на Счете;
- на соответствие суммы, указанной в Распоряжении, лимитам по Операциям В2В/В2С, установленным Правилами ОПКЦ СБП, Стандартами ОПКЦ СБП, Правилами ПС Банка России и (или) Банком;
- на ее соответствие признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента.

Уведомление об отказе в приеме и исполнении Распоряжения о проведении Операции В2С/В2В, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента, одновременно будет являться информированием о возможности совершения Клиентом повторной операции, содержащей те же реквизиты получателя (плательщика) и ту же сумму перевода (далее – Повторная операция) и направляется в порядке, предусмотренном Соглашением.

Клиент подтверждает проведение Повторной операции В2С/В2В, обратившись в Банк по номеру телефона Банка, указанному на официальном сайте Банка в сети «Интернет», с произнесением Кодового слова Клиента, в рабочие дни Банка, как они определены в Соглашении. В случае, если Клиент подтверждает проведение Повторной операции, Клиент снова формирует Операцию В2С/В2В, аналогичную отклоненной, а Банк осуществляет ее проведение при условии отсутствия у Банка информации от Банка России из Базы данных, соответствующих ограничений Банком России/ОПКЦ СБП/Банком-получателем, а также если Операция В2С/В2В не противоречит законодательству Российской Федерации, договорам между Сторонами.

Если при проведении Повторной операции Банк получил от Банка России информацию, содержащуюся в Базе данных, Банк отказывает в совершении Клиентом Повторной операции.

Об отказе в исполнении Повторной операции Банк в порядке, предусмотренном Соглашением, уведомляет Клиента незамедлительно путем направления сообщения Клиенту с указанием причины такого отказа, а также о возможности совершения Клиентом последующей Повторной операции.

В случае совершения Клиентом по истечении срока, установленного законодательством Российской Федерации, последующей Повторной операции, Банк обязан ее совершить при отсутствии иных установленных законодательством Российской Федерации оснований не совершать последующую Повторную операцию Клиента.

- на отсутствие связи Операции В2С/В2В с действием мер экономического характера по обеспечению финансовой стабильности Российской Федерации, на соответствие Операции В2С/В2В требованиям валютного законодательства, а также наличие требования о получении разрешения компетентного органа на проведение Операции В2С/В2В или подпадания Операции В2С/В2В с его участием под разрешительный порядок<sup>2</sup>.

**3.8.** Банк не принимает к исполнению Распоряжение и не осуществляет перевод денежных средств со Счета в случае отрицательного результата любой из проверок, указанных в п.3.7 Условий СБП.

**3.9.** Зачисление денежных средств по Операциям С2В/В2В осуществляется на Счет.

**3.10.** Банк не осуществляет зачисление денежных средств на Счет в случае наличия связи Операции С2В/В2В с действием мер экономического характера по обеспечению

---

<sup>2</sup> Применительно для операций с участием юридических лиц/индивидуальных предпринимателей-нерезидентов и ТСП-нерезидентов.

финансовой стабильности Российской Федерации, а также при отсутствии разрешения компетентного органа на проведение Операции С2В/В2В или при подпадании Операции С2В/В2В с участием Клиента под разрешительный порядок<sup>3</sup>.

**3.11.** Клиент поручает Банку при совершении Операций С2В/В2С/В2В предоставлять Банку России, ОПКЦ СБП, Участникам СБП, Покупателям, Предприятиям необходимые для совершения Операций С2В/В2С/В2В данные Клиента (в том числе для проверки Покупателем данных Предприятия), а также информацию о самом переводе денежных средств и о возможности Банка совершить перевод денежных средств в рамках Сервиса.

Передаваемыми в соответствии настоящим пунктом данными могут являться, в том числе: наименование/фамилия, имя, отчество (при наличии) Клиента; номер Счета Клиента; идентификационный номер налогоплательщика; ОГРН/ОГРНИП; номер мобильного телефона; сведения о документе, удостоверяющем личность Клиента; адрес Клиента – юридического лица; адрес временной/постоянной регистрации/фактического проживания Клиента – индивидуального предпринимателя. Данные передаются в объеме и формате, установленном в СБП.

Клиент подтверждает, что предоставленные им Банку персональные данные третьих лиц получены Клиентом в соответствии с требованиями и в порядке, установленными законодательством РФ о персональных данных, при этом каких-либо ограничений субъектом персональных данных на их обработку Банком в целях совершения операций в СБП и действий в рамках Сервиса не установлено, указанные третьи лица уведомлены об обработке их персональных данных Банком, которая осуществляется Банком с соблюдением конфиденциальности персональных данных и обеспечения безопасности персональных данных при их обработке и с ней согласны.

В целях получения услуг в рамках Сервиса Клиент выражает конкретное, предметное, информированное, сознательное и однозначное согласие на обработку с использованием средств автоматизации или без таковых указанных в настоящем пункте персональных данных Банком и соответствующими лицами, которым передаются персональные данные. При этом Банк и указанные в настоящем пункте лица имеют право осуществлять следующие действия (операции) или совокупность действий (операций) в отношении указанных в настоящем пункте персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения вышеуказанной цели: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменения), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ) Банку России, ОПКЦ СБП, Участникам СБП, Предприятию или Покупателю по Операции С2В/В2С/В2В, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка персональных данных осуществляется с применением следующих основных способов (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на бумажные и электронные носители и их хранение, составление перечней.

Предусматривается смешанная обработка персональных данных – как без использования средств автоматизации, так и автоматизированная обработка с передачей полученной информации с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Клиент подтверждает, что, давая указанное в настоящем пункте согласие, действует свободно, своей волей и в своих интересах. Клиент уведомлен, что Банк осуществляет в соответствии с вышеуказанной целью обработку (перечень действий (операций) и описание способов указано выше) персональных данных третьих лиц, указанных им в любых документах, предоставляемых Банку.

Настоящее согласие на обработку персональных данных действительно в течение сроков хранения документов и сведений, содержащих персональные данные, определяемых

---

<sup>3</sup> Применительно для операций с участием юридических лиц/индивидуальных предпринимателей-нерезидентов и ТСП-нерезидентов.

в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также в договорах, заключенных между Клиентом и Банком. Клиент вправе отозвать настоящее согласие на обработку персональных данных, обратившись в Банк лично или направив уведомление посредством Системы. Клиент уведомлен и согласен, что отзыв такого согласия может повлечь невозможность оказания услуг в рамках Сервиса.

### **3.12. Порядок совершения Операций В2С.**

**3.12.1.** Денежные средства по Операции В2С могут быть перечислены Клиентом со Счета в Банке на основании сформированного в Системе Распоряжения в целях:

- Возврат по Операции С2В;
- Выплата Кешбэка.

*Возврат по Операции С2В* может быть осуществлен только по ранее совершенной Операции С2В путем указания Клиентом в Распоряжении на возврат идентификатора исходной Операции С2В.

Возврат денежных средств может быть полным или частичным. Клиент уведомлен и согласен, что может выполнить возврат на полную сумму исходной Операции С2В, на часть суммы или выполнить несколько частичных возвратов на общую сумму, не превышающую сумму исходной Операции С2В.

Банк осуществляет контроль суммы возврата и в случае превышения суммы исходной Операции С2В отказывает в проведении соответствующей Операции В2С.

*Выплата Кешбэка* осуществляется Предприятием при выполнении им перевода денежных средств Покупателю (физическому лицу) с использованием СБП в целях выплаты вознаграждения в рамках Программы лояльности АО «НСПК».

**3.12.2.** При указании Клиентом Идентификатора получателя средств для целей составления Распоряжения используются данные, предоставленные ОПКЦ СБП по факту их передачи в АО ОПКЦ СБП Банком-получателем. Далее полученные Банком от ОПКЦ СБП сведения Банк предоставляет Клиенту для проверки (включая, но не ограничиваясь): наименование Банка-получателя, фамилия, имя, отчество (при наличии) Получателя (сведения могут предоставляться в маскированном виде).

**3.12.3.** В случае успешной проверки Клиентом предоставленных сведений, Клиент подписывает и передает в Банк Распоряжение в порядке, определенном Соглашением.

### **3.13. Порядок совершения Операций В2В.**

**3.13.1.** Банк осуществляет Операции В2В при соблюдении в совокупности следующих условий:

- Покупатель (юридическое лицо/индивидуальный предприниматель) и Предприятие зарегистрированы в ОПКЦ СБП.

- Вид деятельности Предприятия зарегистрирован в ОПКЦ СБП.

- QR-код/Платежная ссылка, используемые при совершении Операции В2В, зарегистрированы в ОПКЦ СБП и позволяют однозначно установить реквизиты Предприятия с целью осуществления Операции В2В.

- Операция В2В соответствует установленным Правилам ОПКЦ СБП, Стандартам ОПКЦ СБП, Правилам ПС Банка России и (или) Банком требованиям для осуществления переводов между юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями с использованием СБП.

**3.13.2.** В целях осуществления Операции В2В Клиент-плательщик осуществляет сканирование QR-кода/указание Платежной ссылки.



В этом случае денежные средства по Операции В2В могут быть перечислены Клиентом-плательщиком со Счета на основании сформированного в Системе Распоряжения.

При сканировании Клиентом QR-кода/указания Платежной ссылки для целей составления Распоряжения используются данные, предоставленные ОПКЦ СБП по факту их передачи в ОПКЦ СБП Банком-получателем. Далее полученные Банком от ОПКЦ СБП сведения Банк предоставляет Клиенту-плательщику для проверки (включая, но не ограничиваясь): наименование Банка-получателя, наименование Получателя, сумма платежа, назначение платежа.

В случае успешной проверки Клиентом-плательщиком предоставленных сведений, Клиент подписывает и передает в Банк Распоряжение в порядке, определенном Соглашением.

**3.13.3.** Банк при получении от Клиента-плательщика Распоряжения проводит проверку Распоряжения в соответствии с п.3.7 Условий СБП.

## **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **4.1. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

#### **4.1.1. Банк вправе:**

- 1) Изменять/дополнять Условия СБП в порядке, установленном настоящими Условиями СБП;
- 2) Устанавливать и изменять лимиты по Операциям В2В (их количеству, сумме и др.);
- 3) В одностороннем порядке изменять Тарифы с извещением Клиента не позднее, чем за 5 (пять) календарных дней до вступления Тарифов в силу, путем опубликования информации в порядке, предусмотренном в пунктах 1.2-1.3 Условий СБП;
- 4) Отказать Клиенту в исполнении Распоряжения, если его исполнение противоречит законодательству Российской Федерации, Условиям СБП, Правилам ПС Банка России, Соглашению или договору между Сторонами, определяющему порядок проведения операций по соответствующим Счетам;
- 5) Отказать в проведении Операции В2С/В2В, соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;
- 6) Определять Счета, с которых осуществляется списание по Операциям В2С/В2В и вознаграждения Банка за предоставленные Клиенту услуги по переводу денежных средств в рамках Сервиса;
- 7) Приостанавливать/прекращать использование Сервиса полностью или частично при установлении соответствующих ограничений Банком России или ОПКЦ СБП и/или технической невозможности такого использования, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации или договором между Сторонами;
- 8) Без дополнительного разрешения Клиента списывать денежные средства со счета Клиента в целях осуществления возврата стоимости товара (работы, услуги), оплаченного с использованием QR-кода, на основании Информационного запроса на возврат, полученного от ОПКЦ СБП.
- 9) Предоставлять в ОПКЦ СБП информацию о Клиенте в целях его регистрации в соответствии со Стандартами ОПКЦ СБП и Правилами ОПКЦ СБП.

#### **4.1.2. Банк обязан:**

- 1) Предоставлять Клиенту возможность использовать Сервис в порядке, установленном настоящими Условиями СБП;
- 2) Осуществить необходимые действия с целью регистрации Клиента (в случае, если Клиент ранее не был зарегистрирован в ОПКЦ СБП) и вида деятельности Предприятия (в случае, если Правилами ОПКЦ СБП для совершения операций требуется регистрация вида деятельности Предприятия) в ОПКЦ СБП на основании его заявления о предоставлении услуги, а также передавать в ОПКЦ СБП от Клиента информацию и документы в случае изменения данных Клиента, в том числе изменения вида деятельности Предприятия;
- 3) По запросу Предприятия (Клиента) предоставлять в ОПКЦ СБП данные для регистрации QR-кода/Платежной ссылки, сообщать Предприятию (Клиенту) о результатах регистрации в ОПКЦ СБП QR-кода/Платежной ссылки и (или) передавать данные успешно зарегистрированной в ОПКЦ СБП Платежной ссылки и (или) изображение QR-кода в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, Правилами ОПКЦ СБП и Стандартами ОПКЦ СБП;
- 4) Зачислять на Счет денежные средства, полученные в счет оплаты товаров, работ и услуг посредством СБП, а также списывать денежные средства со Счета для осуществления Операций В2С/В2В в соответствии с Правилами ОПКЦ СБП и Стандартами ОПКЦ СБП, Правилам ПС Банка России, Условиями СБП и иными документами, регулирующими проведение операций посредством СБП.
- 5) Информировать Клиента о совершенных Клиентом Операциях В2С/В2В в порядке и способами, установленными Соглашением и другими договорами между Сторонами;
- 6) Хранить банковскую тайну об Операциях С2В/В2С/В2В Клиента и сведений о Клиенте, за исключением случаев, установленных законодательством Российской Федерации или согласованных с Клиентом.

## **4.2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

### **4.2.1. Клиент обязан:**

- 1) Осуществлять операции в соответствии с Условиями СБП, Соглашением, законодательством Российской Федерации, договорами между Сторонами;
- 2) Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию для осуществления операций;
- 3) Предоставлять Банку достоверную и актуальную информацию, а также документы, необходимые для регистрации Клиента и (или) его ТСП/вида деятельности в ОПКЦ СБП и регистрации в ОПКЦ СБП QR-кода/Платежной ссылки, а также незамедлительно информировать Банк об изменении соответствующих сведений, в том числе об отзыве/истечении срока действия соответствующей лицензии/разрешения;
- 4) Предоставлять Плательщикам действующие QR-код/Платежную ссылку, содержащие достоверные реквизиты Предприятия (Клиента);
- 5) Своевременно оплачивать Банку вознаграждение за услуги в рамках Сервиса и возмещать расходы Банка в соответствии с Тарифами;
- 6) Не реже одного раза в 5 (пять) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с пунктами 1.2-1.3 Условий СБП;

7) Немедленно информировать Банк о направлении Распоряжения под влиянием обмана или при злоупотреблении его доверием.

#### **4.2.2. Клиент вправе:**

- 1) Получать от Банка информацию об Операциях С2В/В2С/В2В в порядке, предусмотренном Соглашением и другими договорами между Сторонами;
- 2) При условии регистрации Предприятия (Клиента) и его вида деятельности в ОПКЦ СБП передавать в Банк данные необходимые для регистрации в ОПКЦ СБП QR-кода и Платежной ссылки в порядке, предусмотренном Условиями СБП.

## **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **5.1. Клиент несет ответственность за:**

- 1) Достоверность данных и действительность документов, предоставляемых Клиентом в Банк с целью регистрации Клиента и (или) его ТСП/вида деятельности в ОПКЦ СБП;
- 2) Правильность и актуальность предоставленных Плательщикам QR-кодов и Платежных ссылок;
- 3) Использование QR-кодов/Платежных ссылок, Идентификатора получателя средств.

### **5.2. Банк не несет ответственности за:**

- 1) За отказ ОПКЦ СБП в регистрации Клиента и (или) его ТСП/вида деятельности;
- 2) Невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Операций В2С/В2В, вызванное предоставлением Клиентом недостоверной и/или неточной информации, вводом Клиентом неверных данных, а также за нарушение работы Системы в результате ошибок и неточностей, допущенных Клиентом;
- 3) Полное или частичное неисполнение своих обязательств, вытекающих из Условий СБП, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине Банка России; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств;
- 4) За ошибки Клиента, совершенные им при указании реквизитов для осуществления перевода денежных средств, в частности, но не исключительно, при указании неправильного Идентификатора получателя средств или некорректной суммы перевода денежных средств. В указанных случаях поручение Банку о переводе денежных средств считается исполненным Банком надлежащим образом, а Клиент самостоятельно урегулирует все возможные дальнейшие претензии и/или взаиморасчеты с Получателем;
- 5) За непредставление/представление не в полном объеме ОПКЦ СБП Банку сведений, необходимых для формирования QR-кодов/Платежных ссылок, для формирования и исполнения Распоряжения Клиента и расчетного документа в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также корректность предоставленных ОПКЦ СБП сведений;
- 6) За сбои в работе Сервиса, за отсутствие технической возможности использования Клиентом Сервиса, в том числе при нарушениях в работе СБП, работе ОПКЦ СБП или используемых Клиентом устройств, задержками обработки операций по вине ОПКЦ СБП;
- 7) Последствия нарушения Клиентом требований и положений настоящих Условий СБП;

8) Невозможность выполнения Операции В2С/В2В (в том числе Повторной операции), соответствующей признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента;

9) За платежные реквизиты, содержащиеся в QR-коде/Платежной ссылке.

## **6. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ СБП**

**6.1.** Условия СБП могут быть изменены по инициативе Банка путем внесения изменений и/или дополнений, в том числе путем утверждения новой редакции Условий СБП, в порядке, установленном настоящим разделом Условий СБП.

**6.2.** Изменения и/или дополнения в Условия СБП, внесенные Банком, вступают в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты опубликования Банком информации об этих изменениях и/или дополнениях либо с даты вступления изменений и/или дополнений в силу, если такая дата указана в опубликованной информации, но не ранее 5 (пяти) календарных дней с даты опубликования информации в соответствии с пунктами 1.2-1.3 Условий СБП.

В случае изменения законодательства Российской Федерации, Условия СБП до момента их изменения Банком применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

**6.3.** В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Условия СБП, или условиями новой редакции Условий СБП, Клиент вправе расторгнуть Соглашение в установленном в нем порядке.

**6.4.** Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Условий СБП, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Условиями СБП, не была получена и/или изучена и/или правильно истолкована Клиентом.

**6.5.** Любые изменения и/или дополнения в Условия СБП с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям СБП, в том числе присоединившихся к Условиям СБП ранее даты вступления изменений и/или дополнений в силу.