

**АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»  
(акционерное общество)**

**(АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»)**

**УТВЕРЖДЕНО**

**Протокол заседания Правления Банка  
от «14» августа 2025 г. № 42**

**ПРАВИЛА УДАЛЕННОГО ОТКРЫТИЯ С ПОМОЩЬЮ СИСТЕМЫ  
EUROLINK, ВЕДЕНИЯ И ЗАКРЫТИЯ ТЕКУЩЕГО СЧЕТА В РУБЛЯХ  
ГРАЖДАНАМ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
В АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»**

**Москва  
2025**

## ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**База данных** – база данных о случаях и попытках осуществления переводов денежных средств без добровольного согласия клиента, формирование и ведение которой осуществляется Банком России в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Банк** – АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» (акционерное общество). Место нахождения: 121099, Россия, г. Москва, ул. Новый Арбат, дом 29.

**Биометрические персональные данные физического лица** – сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности физического лица (изображение лица, образцы голоса, полученные с помощью фото/видео/звукозаписывающих устройств) и на основе которых можно установить его личность.

**Договор** – договор текущего счета в рублях между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к Правилам.

**Договор ДБО** – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к действующим в Банке Условиям ДБО.

**Единая система идентификации и аутентификации (ЕСИА)** – федеральная государственная информационная система, обеспечивающая санкционированный доступ к информации, содержащейся в информационных системах.

**Единая биометрическая система (ЕБС)** – государственная информационная система персональных данных, обеспечивающая обработку, включая сбор и хранение, биометрических персональных данных, их проверку и передачу информации о степени их соответствия предоставленным биометрическим персональным данным физического лица – гражданина Российской Федерации (далее также – РФ).

**Клиент** – физическое лицо – гражданин РФ, сведения о котором размещены в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2022 № 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации» в ЕСИА и ЕБС.

**Логин** – уникальная последовательность буквенных/цифровых символов, самостоятельно созданная Клиентом при Саморегистрации и

используемая для аутентификации<sup>1</sup> Клиента в Системе. Впоследствии Клиент вправе изменить Логин в порядке, установленном Условиями ДБО.

**Пароль** – последовательность буквенных/цифровых символов, самостоятельно созданная Клиентом при Саморегистрации и используемая для аутентификации Клиента в Системе. Пароль может использоваться многократно.

**ПЭП ЕСИА** – простая электронная подпись, ключ которой получен Клиентом в соответствии с правилами использования простой электронной подписи при обращении за получением государственных и муниципальных услуг в электронной форме, установленными Правительством РФ.

**Представитель** – физическое лицо, которое действует от имени Клиента на основании доверенности, составленной в соответствии с требованиями законодательства РФ или лицо, действующее от имени/в интересах Клиента в силу закона, – законный представитель (родители, усыновители, опекуны, попечители).

**Самозанятый** – физическое лицо, перешедшее на специальный налоговый режим в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**Саморегистрация** – регистрация Клиента в Системе EuroLink по номеру мобильного телефона российского оператора путем заполнения экранных форм (заявление на подключение) о присоединении к Правилам и действующим Условиям ДБО с самостоятельным формированием Логина и Пароля. Подтверждение Саморегистрации происходит посредством введения Клиентом в Системе EuroLink смс-кода, полученного от Банка на указанный номер мобильного телефона.

**Стороны** – Банк и Клиент.

**Счет** – текущий счет Клиента в рублях.

**Система EuroLink (Система)** – система дистанционного банковского обслуживания физических лиц, используемая, в том числе, в качестве электронного средства платежа.

**Тарифы** – размер комиссионного вознаграждения Банка за выполнение поручений клиентов – физических лиц.

**Удаленная идентификация** – идентификация физического лица, осуществляемая Банком без личного присутствия физического лица, путем

---

<sup>1</sup> Как она определена Условиями ДБО.

установления о нем сведений, определенных Федеральным законом от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», и проверки этих сведений с использованием ЕСИА и ЕБС в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2022 № 572-ФЗ «Об осуществлении идентификации и (или) аутентификации физических лиц с использованием биометрических персональных данных, о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации и признании утратившими силу отдельных положений законодательных актов Российской Федерации», а также иных информационных систем и документов.

**Условия ДБО** – Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством Системы EuroLink в АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК».

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

**1.1.** Настоящие Правила удаленного открытия с помощью Системы EuroLink, ведения и закрытия текущего счета в рублях гражданам Российской Федерации в АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» (далее – «Правила») устанавливают порядок Саморегистрации и основные положения открытия с помощью Системы EuroLink, ведения и закрытия Счета на имя Клиента и определяют, возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Сторон.

**1.2.** Настоящие Правила и Условия ДБО являются типовыми формулами Банка и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к Правилам и Условиям ДБО в целом в порядке, установленном настоящими Правилами.

**1.3.** Заключение Договора и Договора ДБО между Сторонами без личного присутствия Клиента в Банке осуществляется в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ путем:

- завершения Саморегистрации;
- выбора в интерфейсе Системы EuroLink соответствующей банковской услуги;
- прохождения проверки Биометрических персональных данных Клиента с помощью ЕСИА и ЕБС;
- направления в Банк Анкеты физического лица, заполненной Клиентом, и подписанной его ПЭП ЕСИА, и содержащей в полном объеме сведения, необходимые Банку для проведения Банком идентификации Клиента в соответствии с требованиями законодательства о противодействии легализации доходов, полученных преступным путем.

Подтверждением присоединения Клиента к Правилам и действующим в Банке Условиям ДБО является заполнение Клиентом экранных форм (заявление на подключение) в Системе EuroLink.

Указанные в настоящем пункте действия должны быть совершены Клиентом в рабочее время Банка. Стороны признают, что для целей Правил рабочим временем Банка является время рабочего дня Банка с 09.30 до 18.30 ч., в пятницу – с 09.30 до 17.15 ч. по московскому времени.

**1.4.** Договор и Договор ДБО считаются заключенными и вступают в силу одновременно после завершения Удаленной идентификации и акцепта Банком оферты Клиента, направленной путем совершения действий, указанных в п. 1.3 настоящих Правил. Акцепт совершается Банком путем открытия Счета и указания Банком в Системе EuroLink открытого Счета и его реквизитов.

В случае, если Счет не открыт в день направления в Банк Анкеты физического лица (в том числе в связи с невозможностью проведения Удаленной идентификации), соответствующая оferта Клиента считается

аннулированной, и для открытия Счета Клиентом направляется новая оферта (совершаются действия, указанные в п. 1.3 Правил) в рабочее время Банка.

**1.5.** Банк вправе отказать Клиенту в приеме на обслуживание (в заключении Договора и Договора ДБО) в случае непроведения Удаленной идентификации. Банк также отказывает Клиенту в заключении Договора ДБО и Договора в случаях, если Банком от Банка России получена информация, содержащаяся в Базе данных, относящаяся к Клиенту или его электронному средству платежа, и (или) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, при этом Банк незамедлительно уведомляет Клиента об отказе в заключении Договора ДБО и Договора с указанием причины такого отказа.

**1.6.** В случае, если процесс открытия Счета не будет завершен и (или) Договор ДБО будет не заключен, Логин и Пароль Клиента в Системе EuroLink не аннулируются и в дальнейшем могут использоваться Клиентом для заключения Договора ДБО и Договора.

**1.7.** Настоящие Правила не предусматривают открытие Счета Клиенту, если номер его мобильного телефона, указанный при Саморегистрации, совпадает с номером мобильного телефона другого клиента Банка, а также не регулируют порядок удаленного открытия Счета Клиентам, которые имеют в Банке открытые банковские счета (счета по вкладу).

**1.8.** Банк с целью ознакомления Клиента с информацией, предусмотренной Договором, в том числе с Правилами, Условиями ДБО, Тарифами, режимом обслуживания, номерами телефонов клиентской поддержки Банка размещает всю необходимую информацию на официальном интернет-сайте Банка [www.evrofinance.ru](http://www.evrofinance.ru) (далее – «Сайт») и/или размещает объявления на стенах в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

**1.9.** Моментом публикации Правил, Условий ДБО, Тарифов, иной информации, предусмотренной Договором, а также моментом ознакомления Клиентом с опубликованными Правилами и информацией считается момент их первого размещения на Сайте.

**1.10.** Все отношения Сторон, связанные с Саморегистрацией, открытием, ведением и закрытием Счета, срок действия и порядок расторжения Договора регулируются Правилами, Тарифами, договорами (соглашениями) между Сторонами, правилами Банка и законодательством РФ.

**1.11.** Все отношения Сторон, связанные с дистанционным банковским обслуживанием, после вступления в силу Договора и Договора ДБО регулируются Условиями ДБО, Тарифами, иными договорами (соглашениями) между Сторонами, правилами Банка и законодательством РФ.

**1.12.** Подтверждением заключения Договора и Договора ДБО является указание Банком в Системе EuroLink открытого Счета и его реквизитов.

**1.13.** При Саморегистрации Логин, Пароль и кодовое слово формируются Клиентом самостоятельно. В случае открытия Банком Счета сформированные Клиентом Логин и Пароль используются для

аутентификации Клиента в Системе EuroLink, а кодовое слово используется для аутентификации Клиента в соответствии с Условиями ДБО, иными договорами (соглашениями) между Сторонами.

**1.14.** Предоставление разовых секретных паролей<sup>2</sup>, дополнительное (помимо уведомления по Системе) информирование Клиента с помощью средств мобильной связи о совершении каждой операции по счету (счетам по вкладу), а также об операциях, соответствующих признакам осуществления перевода денежных средств без добровольного согласия Клиента с использованием электронного средства платежа, о факте входа/попытки входа в Систему осуществляется Банком по номеру мобильного телефона, указанному Клиентом при Саморегистрации.

## **2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВЕДЕНИЯ СЧЕТА**

**2.1.** Счет открывается с помощью Системы EuroLink, после чего Система EuroLink становится доступной Клиенту в полном объеме в соответствии с Условиями ДБО.

**2.2.** Счет открывается для предоставления Клиенту комплекса услуг по расчетно-кассовому обслуживанию на условиях, предусмотренных Договором.

**2.3.** Расчетно-кассовое обслуживание заключается в осуществлении Банком всех видов расчетных и кассовых операций, предусмотренных для данного вида счета действующим законодательством РФ и банковскими правилами.

**2.4.** Счет предназначен для проведения операций Клиента наличными средствами и в безналичном порядке в рублях. По Счету не могут производиться операции и расчеты, связанные с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности (за исключением Самозанятых Клиентов).

**2.5.** Количество Счетов, открываемых в Банке удаленно (без личного присутствия Клиента в Банке), а также сумма переводов денежных средств по таким Счетам, могут быть ограничены в соответствии с законодательством РФ и(или) Банком самостоятельно.

**2.6.** Клиент оплачивает услуги Банка в соответствии с Тарифами, если иное не предусмотрено договором, заключенным между Клиентом и Банком.

**2.7.** Проценты на остаток денежных средств на Счете Клиента не начисляются и не выплачиваются.

**2.8.** Банк осуществляет по Счету следующие операции:

- зачисление наличных денежных средств, внесенных Клиентом или третьим лицом при обращении в Банк;
- зачисление денежных средств, поступивших со счетов, открытых в Банке, и из других банков;
- выдача наличных денежных средств;

---

<sup>2</sup> Как они определены в Условиях ДБО.

- перевод денежных средств на счета, открытые в Банке и в других банках, в том числе на счета третьих лиц в оплату товаров и услуг;
- конверсионные операции;
- иные операции, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

**2.9.** Зачисление и списание денежных средств на Счет/со Счета Клиента осуществляется Банком при условии соответствия назначения платежа перечню операций, разрешенных Банком России для данного банковского счета. В случаях, установленных законодательством РФ, заявления на составление расчетных (платежных) документов предоставляются Клиентом в Банк с приложением подтверждающих документов, необходимых для выполнения Банком функций агента валютного контроля.

**2.10.** Банк производит списание денежных средств со Счета на основании расчетных (платежных) документов, оформленных Банком на основании заявления (поручения) Клиента, составленного по форме, установленной Банком, содержащего все необходимые для перечисления денежных средств реквизиты в соответствии с требованиями законодательства РФ, а также на основании расчетных (платежных) документов, составленных Клиентами по форме, установленной законодательством РФ. Заявления Клиента, а также платежные (расчетные) документы Клиента принимаются Банком в течение операционного дня, определенного Условиями ДБО.

**2.11.** Расходные операции осуществляются в пределах остатка по Счету с учетом суммы взимаемой комиссии.

**2.12.** Списание денежных средств со Счета Клиента осуществляется Банком по распоряжению Клиента (направленному в Банк посредством Системы EuroLink/оформленному на бумажном носителе Клиентом при его личном присутствии в Банке или его Представителем при личном присутствии Представителя в Банке). Без распоряжения Клиента списание денежных средств, находящихся на Счете, допускается по решению суда, а также в случаях, предусмотренных законодательством РФ, Договором или иными договорами между Банком и Клиентом. Списание денежных средств со Счета Клиента на основании распоряжения Клиента осуществляется Банком не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк такого распоряжения.

**2.13.** Зачисление денежных средств на Счет Клиента производится не позднее рабочего дня, следующего за днем поступления в Банк соответствующих подтверждающих платежных (расчетных) документов, послуживших основанием для совершения операций. Зачисление денежных средств на Счет производится при одновременном совпадении номера счета Клиента и наименования получателя средств (Ф.И.О. Клиента) в платежном (расчетном) документе с соответствующими реквизитами Клиента в Банке. Банк осуществляет мероприятия по уточнению реквизитов распоряжений для зачисления денежных средств на Счет Клиента.

**2.14.** Конверсионные операции совершаются по курсу Банка, установленному на день проведения операции.

**2.15.** Банк выдает Клиенту экземпляр приходного/расходного кассового ордера, оформленного Банком по форме и в порядке, которые установлены Банком России, в подтверждение внесения на Счет/выдачи со Счета наличных денежных средств и выписку по Счету. Если средства на Счет были зачислены/списаны со Счета в безналичном порядке, Банк предоставляет Клиенту в подтверждение операции выписку по Счету.

**2.16.** Выписки по Счету предоставляются Клиенту/Представителю по его требованию при личном обращении в Банк. Порядок получения Клиентом сведений (уведомлений) о совершенных операциях по Счету посредством Системы EuroLink определяется Условиями ДБО.

### **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА**

**3.1.** Клиент обязуется:

**3.1.1.** Соблюдать требования законодательства РФ, регулирующие порядок осуществления расчетно-кассового обслуживания, и условия Договора.

**3.1.2.** Незамедлительно предоставлять в Банк соответствующие документы и сведения, подтверждающие изменение данных, предоставленных Банку при открытии Счета, в том числе по запросу Банка.

Все риски, возникшие в результате непредставления или несвоевременного представления в Банк указанной информации, возлагаются на Клиента.

**3.1.3.** Предоставлять Банку любую информацию и документы, необходимые для исполнения последним своих обязательств по Договору.

**3.1.4.** В случае снятия со Счета в течение одного операционного дня наличных денежных средств в сумме, превышающей 300 000 (триста тысяч) рублей РФ, письменно уведомить Банк в промежутке от 3 (трех) до 5 (пяти) рабочих дня до предполагаемой даты совершения операции.

**3.1.5.** В случае распоряжения Счетом через Представителя при его личном присутствии в Банке довести до сведения последнего настоящие Правила и Тарифы Банка.

**3.1.6.** Клиент обязан знакомиться с информацией, публикуемой Банком на Сайте.

**3.1.7.** Клиент обязан по запросу Банка, в том числе размещённому на Сайте Банка, подтверждать действительность предоставленных в Банк сведений и документов.

В случае, если в Банк не поступит такое подтверждение или обновленные сведения/документы, ранее представленные в Банк сведения/документы считаются подтвержденными Клиентом (неизменными) (при условии наличия у Банка информации об отсутствии их изменений,

полученной Банком из источников информации, доступных Банку на законных основаниях).

**3.1.8.** Клиент обязуется предоставить Банку в качестве номера мобильного телефона, указанного Клиентом при прохождении Саморегистрации, действительный номер мобильного телефона российского оператора и обеспечить постоянную доступность номера мобильного телефона для приема сообщений в формате смс-сообщений.

**3.2.** Клиент имеет право:

**3.2.1.** Беспрепятственно распоряжаться находящимися на Счете денежными средствами как лично, так и через Представителя, в установленном законодательством РФ порядке и Договором.

**3.2.2.** Завещать средства на своем Счете в порядке, предусмотренном законодательством РФ.

**3.2.3.** Расторгнуть Договор, предоставив в Банк соответствующее заявление, подписанное собственоручно (или Представителем при наличии соответствующего полномочия в Доверенности) либо направленное по Системе.

## **4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БАНКА**

**4.1.** Банк обязуется:

**4.1.1.** Открыть Счет на имя Клиента и предоставить доступ к Системе EuroLink в порядке, предусмотренном Правилами.

**4.1.2.** Осуществлять расчетно-кассовое обслуживание Клиента в соответствии с законодательством РФ, а также условиями Договора.

**4.1.3.** Своевременно и в полном объеме зачислять и списывать средства со Счета Клиента в порядке, предусмотренном законодательством РФ, Договором и Договором ДБО.

**4.1.4.** Банк в соответствии с законодательством РФ гарантирует сохранность тайны Счета Клиента (информации о наличии Счета, сведений о его владельце, об операциях по Счету и состоянии Счета), сохранность и неприкосновенность средств на Счете, а также выдачу средств со Счета по первому требованию Клиента.

**4.2.** Банк имеет право:

**4.2.1.** Отказать в приеме Клиента на обслуживание и в заключении Договора ДБО и Договора в соответствии с п.п. 1.4 – 1.7 настоящих Правил.

**4.2.2.** Согласно Тарифам без распоряжения Клиента (в бесспорном порядке) списывать со Счета суммы комиссионного вознаграждения, причитающегося Банку, а также телекоммуникационных и прочих расходов, связанных с исполнением Банком договоров, заключенных Сторонами.

**4.2.3.** Отказать Клиенту в совершении операции по Счету в случаях, предусмотренных законодательством РФ, настоящими Правилами и Условиями ДБО.

**4.2.4.** Отказать Клиенту в совершении операций по Счету в случае, если сумма его поручения/поручений с учетом комиссионного вознаграждения Банка превышает сумму остатка средств на Счете Клиента.

**4.2.5.** Отказать Клиенту в совершении операций по Счету в случае, если Банк не может завершить обновление сведений, полученных в результате идентификации Клиента (его Представителя, выгодоприобретателя и бенефициарного владельца), по причине действия (бездействия) Клиента (п. 3.1.2 настоящих Правил).

**4.2.6.** Изменять в одностороннем порядке номер Счета Клиента, предварительно уведомив Клиента, если необходимость таких изменений вызвана обязательными для Банка положениями законодательства РФ и/или нормативными актами Банка России, а также изменением реквизитов Банка.

**4.2.7.** В случае, если в Банк поступит одновременно несколько заявлений (поручений) Клиента о перечислении средств, общая сумма которых превышает остаток средств на Счете, Банк выполнит только те поручения, которые можно выполнить в полной сумме с учетом комиссионного вознаграждения, но не частично, в пределах остатка средств на Счете. Частичное исполнение поручения Клиента не допускается.

**4.2.8.** В случае бесспорно ошибочной записи, произведенной Банком, производить исправления по Счету путем кредитования или дебетования Счета без письменного согласия Клиента. В случае отсутствия или недостаточности денежных средств для поведения исправления по Счету Банк вправе без дополнительных распоряжений Клиента списать недостающую сумму с других счетов Клиента, открытых в Банке, производя при необходимости конверсию по курсу Банка на дату списания.

**4.2.9.** Требовать от Клиента предоставления всех документов и информации, связанных с осуществлением Банком функций агента валютного контроля и (или) внутреннего контроля в целях противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. В случае их непредоставления Банк вправе отказать в совершении операций по Счету.

## **5. ОФОРМЛЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОВЕРЕННОСТИ НА ПРАВО РАСПОРЯЖЕНИЯ СЧЕТОМ ПРИ ЛИЧНОМ ПРИСУТСТВИИ ПРЕДСТАВИТЕЛЯ В БАНКЕ**

**5.1.** Клиент может предоставить Представителю право распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете, на основании доверенности (далее – Доверенность), при условии предоставления документов, необходимых для идентификации Представителя в соответствии с законодательством РФ, в частности: документа, удостоверяющего личность Представителя; документа, подтверждающего информацию об адресе места жительства (регистрации) Представителя в РФ (соответствующая отметка в паспорте или иной документ, подтверждающий указанную информацию);

ИНН Представителя (при наличии); документа, подтверждающего право Представителя – иностранного гражданина, или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ (миграционную карту в случае отсутствия иных документов).

Документы, представляемые Клиентом (Представителем), составленные на иностранном языке, должны сопровождаться переводом на русский язык, заверенным нотариально, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

**5.2.** В соответствии с законодательством РФ Представитель не может совершать сделки от имени Клиента в отношении себя лично, а также в отношении другого лица, представителем которого он одновременно является, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

**5.3.** Доверенность может быть оформлена Клиентом в самом Банке – в присутствии или отсутствии Представителя. Доверенность на распоряжение Счетом Клиента в присутствии Клиента удостоверяется Банком (уполномоченным работником Банка) и заверяется оттиском печати Банка.

**5.4.** Доверенность, составленная вне Банка, должна быть удостоверена нотариально, а если Доверенность оформлена за границей, она должны быть легализована или апостилирована в случаях, установленных законодательством РФ.

**5.5.** Доверенность утрачивает силу в следующих случаях:

- а) по истечении срока Доверенности;
- б) при отмене (аннулировании) Клиентом;
- в) при отказе от нее Представителя;

г) в случае смерти Клиента или Представителя, признания их недееспособными, ограниченно дееспособными или безвестно отсутствующими;

д) при введении в отношении Клиента или Представителя такой процедуры банкротства, при которой соответствующее лицо утрачивает право самостоятельно выдавать Доверенности.

Представитель во всякое время может отказаться от полномочий, а Клиент может отменить Доверенность или передоверие. При этом отмена Доверенности совершается в той же форме, в которой была выдана Доверенность, либо в нотариальной форме.

**5.6.** С момента, как Банку становится известно о смерти Клиента от Представителя, родственников или наследников Клиента, или другим достоверным способом (например, из публикации в печати), Банк прекращает принимать распоряжения по Счету от Представителя.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

**6.1.** Банк несет ответственность за правильность и своевременность совершения операций по Счету.

**6.2.** Клиент несет ответственность за достоверность предоставляемых Банку в рамках исполнения Договора документов.

**6.3.** В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Банком поручения Клиента в отношении Счета, Банк несет ответственность перед Клиентом за реальный ущерб, нанесенный Клиенту в результате такого неисполнения или ненадлежащего исполнения поручения Клиента.

**6.4.** Банк не несет какой-либо ответственности в отношении убытков, понесенных Клиентом в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения последним условий Договора. Банк также не несет какой-либо ответственности в случае, если исполнение платежных поручений или распоряжений Клиента задерживается в результате каких-либо действий Центрального Банка Российской Федерации или других уполномоченных государственных органов, а также по иным причинам, не зависящим от Банка.

**6.5.** Наложение ареста, приостановление операций по Счету и обращение взыскания на средства, находящиеся на Счете, а также конфискация таких средств может иметь место в случаях и порядке, предусмотренных законодательством РФ. При этом Банк не несет ответственности за убытки, причиненные Клиенту в результате наложения ареста, приостановления операций по Счету или обращения взыскания на средства, числящиеся на Счете, а также в результате их конфискации.

**6.6.** Банк не несет ответственности перед Клиентом за выполнение поручений Представителя, когда Банк не был извещен о наступлении обстоятельств, влекущих недействительность Доверенности.

**6.7.** Банк не несет ответственности перед наследниками за выдачу (перечисление) средств со Счета по Доверенности в тех случаях, когда Банк не был извещен о смерти Клиента или Банку не было известно о его смерти.

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ**

**7.1.** Настоящие Правила могут быть изменены и/или дополнены Банком путем внесения изменений и/или дополнений, в том числе путем утверждения новой редакции Правил, в порядке, установленном настоящим разделом Правил с соблюдением законодательства РФ.

**7.2.** Изменения и/или дополнения, указанные в п. 7.1 Правил, внесенные Банком, вступают в силу по истечении 5 (пяти) календарных дней с даты опубликования Банком информации об этих изменениях и/или дополнениях либо с даты вступления изменений и/или дополнений в силу, если такая дата указана в опубликованной информации, но не ранее 5 (пяти) календарных дней с даты опубликования информации.

В случае изменения законодательства РФ, Правила до момента их изменения Банком применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства РФ.

**7.3.** Клиент обязан не реже одного раза в 5 (пять) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с пунктом

1.8 Правил. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Правила, или условиями новой редакции Правил, Клиент вправе расторгнуть Договор, при наличии у Клиента в Банке открытых банковских счетов (счетов по вкладу) Договор ДБО не прекращается.

**7.4.** В случае, если до вступления в силу опубликованных Банком изменений и/или дополнений, внесенных в Правила, Банк не получил уведомления Клиента о расторжении Договора, Стороны признают, что указанные изменения и/или дополнения в Правила приняты Клиентом.

**7.5.** Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Правил, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Правилами, не была получена и/или изучена и/или правильно истолкована Клиентом.

**7.6.** Любые изменения и/или дополнения в Правила с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Правилам, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления изменений и/или дополнений в силу.

## **8. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**8.1.** Банк обязуется принять все доступные меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну Клиента. Любая информация такого рода может быть представлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством РФ.

**8.2.** Настоящим Клиент признает, что использование в соответствии с настоящими Правилами разовых секретных паролей (при их наличии), а также порядок аутентификации и доступа Клиента к Системе EuroLink достаточны для обеспечения защиты передаваемой по Каналам доступа<sup>3</sup> информации от несанкционированного доступа к ней третьих лиц. При этом Клиент подтверждает, что ему известно о том, что в процессе дистанционного банковского обслуживания возможен риск несанкционированного доступа третьих лиц к такой информации и настоящим выражает свое согласие с тем, что Банк не несет ответственности за разглашение информации о Клиенте в случае такого несанкционированного доступа.

**8.3.** Передача Клиентом Логина, Пароля, кодового слова, разовых секретных паролей (при их наличии) третьим лицам не допускается, так как влечет риск несанкционированного доступа третьих лиц к передаваемой по Каналам доступа информации. В случае передачи Клиентом Логина, Пароля, кодового слова, разовых секретных паролей (при их наличии) третьим лицам Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ к передаваемой информации и ущерб, причиненный Клиенту вследствие такого несанкционированного доступа.

---

<sup>3</sup> Как он определен Условиями ДБО.

**8.4.** Настоящим Клиент признает, что в процессе передачи информации путем направления смс-сообщения на номер мобильного телефона, указанный при Саморегистрации, возможен риск несанкционированного доступа третьих лиц к такой информации, и настоящим выражает свое согласие с тем, что Банк не несет ответственности за разглашение информации о Клиенте, операциях в случае такого несанкционированного доступа.

## **9. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**9.1.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору, если такое неисполнение явилось результатом действия обстоятельств непреодолимой силы (далее – Форс-мажор).

**9.2.** Под термином Форс-мажор в Договоре понимаются наводнение, пожар, землетрясение, ураган, взрыв, оседание почвы, эпидемии и иные подобные явления, а также война или военные действия в месте нахождения Банка, забастовки в отрасли или регионе, принятие органом законодательной, исполнительной или судебной власти акта, повлекшего за собой невозможность надлежащего исполнения Договора Сторонами, и другие чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства.

**9.3.** Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 10 (Десяти) рабочих дней от даты возникновения Форс-мажора уведомить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств.

**9.4.** В случае наступления обстоятельств непреодолимой силы срок выполнения Сторонами обязательств по Договору переносится соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия. После прекращения действия Форс-мажора обязательства Сторон возобновляются.

## **10. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**

Стороны приложат все усилия для урегулирования споров и разногласий по Договору путем переговоров. В случае, если Стороны не придут к соглашению, любой спор или разногласие, вытекающие из Договора или связанные с Договором, подлежат передаче и окончательному разрешению судом в соответствии с законодательством РФ.

## **11. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

**11.1.** Договор заключается на неопределенный срок.

**11.2.** Права и обязанности Сторон по Договору регулируются законодательством РФ независимо от местонахождения Клиента, его Представителя и наследников.

**11.3.** Если какое-либо из положений настоящих Правил по какой-либо причине станет недействительным, это не затрагивает действительность других положений Правил.

**11.4.** Банк имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора, заключенного с Клиентом в соответствии с настоящими Правилами, в случаях, предусмотренных законодательством РФ.

**11.5.** Расторжение Договора является основанием для закрытия Счета Клиента. После расторжения Договора Банк прекращает принимать от Клиента заявления (поручения) на списание денежных средств со Счета, а поступающие на Счет суммы возвращаются в банк плательщика.

**11.6.** Вся переписка в рамках исполнения Договора будет производиться по адресу Банка, по адресу места жительства (регистрации) и/или адресу места пребывания Клиента, если иной адрес не будет предварительно сообщён любой из Сторон в письменной форме. Сообщения и иная корреспонденция будут направляться с использованием почты/через курьера/посредством направления по Системе EuroLink.

**11.7.** Документы, связанные с исполнением Банком обязательств по Договору, направляемые Банком Клиенту по адресу места жительства (регистрации) и/или адресу места пребывания, до получения Банком уведомления об их изменении, будут считаться направленными по надлежащему адресу.

**11.8.** Клиент подтверждает, что до заключения Договора ДБО ознакомлен с Рекомендациями по информационной безопасности.

Согласно требований ст. 9 Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе» Клиент уведомлен о том, что Банк информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием Системы EuroLink путем формирования и направления в Систему журнала операций по счету (счету по вкладу) Клиента, а также с помощью средств мобильной связи.

Настоящим Клиент подтверждает, что указанный при Саморегистрации номер мобильного телефона поддерживает прием смс-сообщений<sup>4</sup>.

Все риски, связанные с неполучением смс-сообщений по вине Клиента или вине мобильного оператора, Клиент принимает на себя.

---

<sup>4</sup> В случае неполучения смс-сообщений необходимо обратиться в Банк, а также к своему мобильному оператору.