

УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПОСРЕДСТВОМ СИСТЕМЫ EUROLINK (новая версия) В АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

АСП Клиента – аналог собственноручной подписи Клиента, удостоверяющий факт составления и подписания Электронного документа, передаваемого в Банк от имени Клиента с использованием Системы, удостоверяющий подлинность такого Электронного документа, включая все его обязательные реквизиты, позволяющий достоверно установить, что Электронный документ исходит от Клиента. В качестве АСП используется Разовый секретный пароль.

Аутентификация – процедура подтверждения Клиентом того, что Идентификатор, Пароль, Кодовое слово действительно принадлежат Клиенту. Положительный результат Аутентификации подтверждает, что формирование и передача в Банк Электронных документов производится самим Клиентом.

Банк – АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» (акционерное общество). Место нахождения: 121099, Россия, г. Москва, ул. Новый Арбат, д.29. Генеральная лицензия Банка России № 2402.

Валютные операции – операции, являющиеся валютными операциями в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

Временный пароль – уникальная последовательность символов, направляемая Клиенту Банком посредством смс-сообщения на Зарегистрированный номер и используемая Клиентом в качестве Пароля при первом входе в Систему, а также в случае восстановления доступа к Системе после Компрометации/ утраты или блокировки Системой Пароля и/или Логина.

Дистанционное банковское обслуживание – предоставление Банком Клиенту с использованием Каналов доступа возможности передачи Банку Электронных документов в целях проведения Операций, предоставление Банком Клиенту информации о полученных в Банке кредитах, размещенных срочных вкладах, выпущенных на имя Клиента банковских картах, остатках и Операциях по Счетам, иных сведений предоставление возможности осуществления переписки между Банком и Клиентом.

Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор) – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к Условиям. Договор включает в себя подписанное Заявление о присоединении к Условиям, настоящие Условия и Тарифы Банка.

Заявление о присоединении к Условиям – письменное волеизъявление Клиента заключить Договор.

Зарегистрированный номер – номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении о присоединении к Условиям или заявлении о смене номера мобильного телефона для целей Договора.

Идентификатор (или Логин) - комбинация символов, однозначно идентифицирующая в Системе Клиента среди других Клиентов Банка.

Идентификация – определение Банком личности Клиента по сообщенному им Идентификатору или на основании данных документа, удостоверяющего личность.

Канал доступа – канал передачи Электронных документов, обслуживание по которому производится с использованием специализированных технических средств (Интернет) без участия работников Банка, обеспечивающий Клиентам возможность самостоятельно формировать и передавать в Банк Электронные документы и получать от Банка Электронные документы.

Клиент – физическое лицо, резидент или нерезидент Российской Федерации, имеющее Счета в Банке.

Код доступа – четырехзначный код, устанавливаемый Клиентом в мобильной версии Системы EuroLink (новая версия), для быстрой Аутентификации.

Кодовое слово – последовательность символов, известная только Клиенту и Банку, используемая для Аутентификации Клиента при обслуживании через Службу клиентской поддержки. Кодовое может использоваться многократно.

Компрометация – утрата Клиентом контроля над Зарегистрированным номером, а также утрата Банком или Клиентом уверенности в том, что конфиденциальная информация (Логин, Временный пароль, Пароль, Кодовое слово) не может быть использована третьими лицами.

Оператор сервиса (Оператор) – ЗАО «Биллинговый центр» (ИНН 5401152049, местонахождение: 630128, г. Новосибирск, ул. Инженерная, д.4а), оказывающая Банку услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Банком и Клиентом.

Операция – не противоречащая действующему законодательству Российской Федерации операция по распоряжению денежными средствами Клиента, исполняемая Банком на основании Электронных документов, передаваемых в соответствии с Условиями.

Пароль – последовательность символов, самостоятельно созданная Клиентом, используемая для Аутентификации Клиента при обслуживании по Каналам доступа. Пароль может использоваться многократно.

Распоряжение – Электронный документ, содержащий распоряжение Клиента на совершение одной или нескольких Операций, переданный Клиентом Банку с использованием Каналов доступа.

Регистрация – автоматическое внесение в электронной форме записи о получении Банком Электронного документа Клиента в протоколы работы программы, хранящиеся в базе данных Системы, которые автоматически формируются и ведутся в Системе.

Разовый секретный пароль – уникальная последовательность символов, используемая для подтверждения подлинности, неизменности и целостности Электронного документа, а также авторства Клиента в отношении передаваемых Банку Электронных документов. После использования Разовый секретный пароль становится недействительным. Каждый Разовый секретный пароль является средством удостоверения прав распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете в соответствии со статьей 847 ГК РФ и признается Сторонами аналогом собственноручной подписи. Разовый секретный пароль может быть получен Клиентом посредством смс-сообщения или посредством PUSH-сообщения.

Сервис – «ФАКТУРА.RU» - единая информационная система, с помощью которой Оператор оказывает Банку услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Банком и Клиентом, позволяющая Банку организовать предоставление Клиентам Дистанционного банковского обслуживания.

Система EuroLink (новая версия) (Система) – система дистанционного банковского обслуживания физических лиц, предоставляемая Оператором сервиса, используемая в качестве Электронного средства платежа.

Служба клиентской поддержки – подразделение Банка, осуществляющее информационную поддержку Клиентов при обращении в Банк по телефону.

Соединение – последовательность действий Клиента, необходимых для получения доступа к Системе по Каналу доступа в пределах одного непрерывного интервала времени. Для каждого Соединения Аутентификация производится один раз и считается действительной в течение всего Соединения.

Стороны – Банк и Клиент.

Счет – счет Клиента, открытый в Банке на основании договора банковского счета либо договора счета вклада «до востребования».

Тарифы Банка – размер вознаграждения Банка за предоставление Клиенту услуг по использованию Системы, в том числе за предоставление возможности проведения Операций по Счету с использованием Системы.

Условия – настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством Системы EuroLink (новая версия) в АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК».

Электронное средство платежа (ЭСП) — средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверять и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.

Электронный документ — документ, подписанный АСП Клиента, информация в котором представлена в электронной форме, включая, но не ограничиваясь, заявление о переводе денежных средств с банковского счета клиента, уведомление об изменении/отсутствии изменений ранее представленных идентификационных сведений в рамках проведения Банком мероприятий, направленных на идентификацию и ежегодное обновление сведений о своих клиентах, их представителях, бенефициарных владельцах и выгодоприобретателях, иные заявления. Клиент признает, что электронный документ (в том числе приложения к электронному документу, если таковые имеются), сформированный и переданный в порядке, предусмотренном Договором, имеет равную юридическую силу с документом на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.

PUSH – сообщение – сообщение, используемое для передачи информации на мобильные телефоны под управлением операционных систем iOS, Android OS (по технологиям Apple Push Notification Service и Google Cloud Messaging).

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Условия устанавливают порядок обслуживания физических лиц с использованием Системы и определяют возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Сторон.

1.2. Условия являются типовым формуляром Банка и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к Условиям в целом в порядке, установленном Условиями.

1.3. Заключение Договора осуществляется Клиентом в соответствии со **статьей 428** Гражданского кодекса Российской Федерации путем представления в Банк **Заявления о присоединении к Условиям** на бумажном носителе в двух экземплярах, составленного по форме Приложения 1 к Условиям.

1.4. Для подтверждения факта заключения Договора и регистрации в Системе Банк передает Клиенту экземпляр **Заявления о присоединении к Условиям с отметкой о получении Банком и присвоенным Логин** для входа в Систему.

1.5. Банк с целью ознакомления Клиента с информацией, предусмотренной Договором, в том числе с Условиями, размещает всю необходимую информацию на корпоративном Интернет-сайте Банка www.evrofinance.ru и/или размещает объявления на стендах в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.

1.6. Моментом публикации Условий и информации, а также моментом ознакомления Клиента с опубликованными Условиями и информацией считается момент их первого размещения на корпоративном Интернет-сайте Банка.

1.7. Оповещение Клиента по вопросам, связанным с исполнением Договора, в том числе оповещение Клиента об ограничении/приостановлении доступа к Системе по инициативе Банка, осуществляется Банком по Системе и/или по номеру телефона, указанному Клиентом в контактной информации Заявления о присоединении к Условиям и/или путем направления письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом в контактной информации Заявления о присоединении к Условиям. Банк не несет ответственности за негативные последствия, которые могут возникнуть у Клиента вследствие неполучения уведомления от Банка указанными выше способами в связи с недостоверностью/неактуальностью информации, указанной Клиентом в контактной информации, а также в связи с недоступностью для Клиента указанных способов связи.

1.8. Дистанционное банковское обслуживание Клиента с использованием Системы производится в соответствии с законодательством Российской Федерации, правилами Сервиса – «ФАКТУРА.RU», опубликованными на Интернет-сайте <http://service.cft.ru/Pages/agreements.aspx>, Условиями и договорами, заключенными между Банком и Клиентом, или иными документами Банка, определяющими порядок проведения операций по соответствующему Счету.

1.9. Банк в соответствии с Договором и на основании соответствующих Электронных документов оказывает Клиентам услуги по предоставлению возможности проведения с использованием Системы следующих операций:

- перевод денежных средств в рублях РФ между своими Счетами в Банке и на свои счета в других кредитных организациях;
- перевод денежных средств в рублях РФ на счета иных получателей (юридических и физических лиц);
- перевод денежных средств в иностранной валюте на свои счета, на счета иных получателей (юридических и физических лиц) в Банке, а также на свои счета, счета иных получателей (юридических и физических лиц) в других кредитных организациях;
- покупки-продажи иностранной валюты за рубли;
- получение журнала операций по Счетам (в рублях и иностранной валюте);
- получение информации о срочных вкладах;
- получение информации о кредитах;
- получение информации о банковских картах;
- получение информации об этапах обработки в Банке отправленного Клиентом Электронного документа;
- передача Банку запроса на отзыв Электронного документа;
- самостоятельная смена Пароля;
- формирование своей базы шаблонов платежей;
- обмен с Банком сообщениями, в том числе сообщениями свободного формата (в том

числе о смене Кодового слова)

1.10. Услуги в рамках мобильной версии Системы EuroLink (новая версия) доступны Клиентам Банка, зарегистрированным в Системе и имеющим техническую возможность для использования мобильной версии Системы EuroLink (новая версия).

1.11. Отношения Банка и Клиента, неурегулированные настоящими Условиями, регулируются действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, а также договорами, заключенными между Банком и Клиентом, на основании которых Клиенту открыты Счета.

2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ

2.1. ДОСТУП К СИСТЕМЕ

2.1.1. Доступ к Системе предоставляется Клиентам, заключившим Договор дистанционного банковского обслуживания путем присоединения к Условиям, и зарегистрированным Банком в Системе.

2.1.2. Доступ Клиента к Системе осуществляется только при условии обязательной Идентификации и Аутентификации Клиента.

2.1.3. Официальный адрес Системы в сети интернет: <https://elf.faktura.ru/?site=evrofinance>.

2.1.4. Логин для входа в систему присваивается Банком в момент регистрации Клиента в Системе. В случае утраты/Компрометации/блокировки Системой Логина Клиент вправе обратиться лично в офис Банка для получения нового Логина с соответствующим письменным заявлением.

2.1.5. Временный пароль направляется Клиенту Банком посредством смс-сообщения на Зарегистрированный номер при подаче Клиентом *Заявления о присоединении к Условиям*. Временный пароль действует в течение срока, указанного в направленном смс-сообщении.

2.1.6. Клиент обязан изменить Временный пароль в течении срока его действия на постоянный Пароль, при этом Временный пароль аннулируется. Для продолжения работы в Системе, а также в случае утраты/Компрометации/блокировки Системой Временного пароля/Пароля Клиент вправе обратиться лично в офис Банка для получения нового Временного пароля с соответствующим письменным заявлением.

2.1.7. В случае Компрометации Временного пароля/Пароля/Логина/Зарегистрированного номера Клиент вправе сообщить Банку о факте Компрометации через Службу клиентской поддержки с учетом положений пункта 2.3.7 настоящих Условий для последующей блокировки Банком доступа Клиента в Систему.

2.1.8. Банк блокирует доступ Клиента в Систему на основании требования Клиента, переданного им при личной явке в Банк или через Службу клиентской поддержки.

2.1.9. Для продолжения работы в Системе в случае утраты Клиентом контроля над Зарегистрированным номером Клиент вправе обратиться лично в офис Банка для указания нового Зарегистрированного номера.

2.1.10. Использование Временного пароля/Пароля/Логина, действие которого было прекращено Банком (по требованию Клиента, по собственной инициативе в случае Компрометации и т.д.), не допускается.

2.1.11. Подключение к мобильной версии Системы EuroLink (новая версия) осуществляется Клиентом самостоятельно посредством скачивания и установки мобильного приложения EuroLink (для iOS в App Store, для Android в Google Play), ее запуска на своем мобильном устройстве. Для работы в мобильной версии Системы используются Логин и Пароль/Временный пароль, используемые для входа в Систему. Клиент может также установить правило для входа в мобильное приложение по Коду доступа (предлагается приложением при первом входе) либо TouchID (при наличии технической возможности мобильного устройства).

2.2. ПРИОСТАНОВКА И ОГРАНИЧЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.2.1. Банк вправе без предварительного уведомления Клиента, в том числе, но не ограничиваясь, в случае нарушения Клиентом Договора, Компрометации временно приостановить или ограничить доступ Клиента к Системе. В этом случае Банк в срок не позднее следующего рабочего дня после приостановки/ограничения доступа уведомляет о факте приостановления/ограничения доступа Клиента в Системе в порядке, предусмотренном пунктом 1.7 Условий.

2.2.2. Банк вправе вводить ограничения на использование Клиентом Каналов доступа, в том числе ограничить перечень видов Электронных документов, Операций и Распоряжений, проведение и передача которых возможна Клиентом по определенному Каналу доступа, а также изменять перечень Операций и функций, которые могут осуществляться Клиентом по его Счетам в Банке с использованием Системы и ограничивать время приема и исполнения Распоряжений.

2.2.3. Факт приостановления/ограничения обслуживания в Системе не отменяет обязательств Клиента, вытекающих из Электронных документов, подтвержденных Разовым секретным паролем, полученных Банком и зарегистрированных в Системе до приостановления действия Системы.

2.2.4. Система автоматически блокирует Логин Клиента на 180 секунд после трех неправильных попыток ввода Пароля. После трех последовательных блокировок Пароля Клиента Система автоматически приостанавливает обслуживание Клиента. Для продолжения работы в Системе Клиент вправе обратиться лично в офис Банка.

2.3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ БАНКА И КЛИЕНТА

2.3.1 Банк осуществляет Операции по Счету Клиента на основании Распоряжений Клиента. Указанные Распоряжения передаются Клиентом Банку с использованием определенных Условий Каналов доступа.

2.3.2. Подтверждение авторства Распоряжений и иных Электронных документов производится Клиентом при помощи Разового секретного пароля.

2.3.3. Операции, перечисленные в п.1.9 настоящих Условий, осуществляются Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, настоящими Условиями и условиями договоров банковского счета, договоров банковского вклада, договоров выпуска и обслуживания банковских карт, заключаемых между Банком и Клиентом.

2.3.4. Использование Системы для передачи Электронных документов не ограничивает права Клиента по предоставлению в Банк соответствующих Распоряжений на проведение Операций, и/или соответствующих документов на осуществление Банком определенных действий в бумажном виде, составленных по форме Банка, в соответствии с договором банковского счета (вклада), заключенным между Сторонами.

При этом Стороны соглашаются с тем, что в случае поступления в Банк Электронного документа по Каналам доступа и соответствующего документа или распоряжения на проведение Операции на бумажном носителе, содержащих идентичные условия, либо поступления в Банк идентичных Электронных документов, Банк будет рассматривать каждый из указанных документов как самостоятельный документ, и осуществит все действия, необходимые для проведения Операции по каждому из представленных/переданных Клиентом документов.

2.3.5. Если в тексте Условий явно не оговорено иное, моментом поступления Электронного документа в Банк является его Регистрация в Системе.

2.3.6. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с Системой Московское поясное время. Контрольным является время системных часов аппаратных средств Банка.

2.3.7. Стороны признают, что связь Клиента со Службой клиентской поддержки Банка устанавливается по рабочим дням Банка с 09.30 до 18.30ч., в пятницу – с 09.30 до 17.15ч., в предпраздничные дни в соответствии с приказом по Банку, опубликованным в порядке, предусмотренном пунктом 1.5 Условий.

2.3.8. Прием Электронных документов Системой осуществляется круглосуточно.

2.3.9. Исполнение Электронных документов Клиентов осуществляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и договором между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по соответствующему Счету.

2.3.10. Валютные операции по счетам Клиентов с использованием Системы осуществляются с учетом требований валютного законодательства Российской Федерации.

2.3.11. Стороны признают, что переданные Клиентом, прошедшим в каждом случае надлежащим образом процедуры Идентификации и Аутентификации, Электронные документы, подтвержденные Разовым секретным паролем, соответственно:

- удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками,

заклученными путем подписания документов при физическом (взаимном) присутствии лиц, совершающих сделку;

- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком Операций от имени Клиента, осуществления Банком соответствующих действий;
- не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы и Каналов доступа;
- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

2.3.12. Стороны признают, что переданные Банком сообщения свободного формата:

- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью уполномоченного представителя Банка, заверенной печатью Банка;
- не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы Банком с использованием Системы и Каналов доступа;
- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде Электронных документов.

2.3.13. В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об информировании клиента о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа Банк с помощью Системы уведомляет Клиента о совершении каждой Операции с использованием Разового секретного пароля.

По мере совершения Операций с использованием Разового секретного пароля, Банк не позднее следующего рабочего дня формирует в автоматическом режиме журнал операций в Системе, к которой у Клиента имеется постоянный (ежедневный, круглосуточный) доступ по Каналам доступа. В указанных журналах операций содержится информация о движении денежных средств по Счету и о состоянии Счета.

Также Банк незамедлительно по мере обработки Распоряжений Клиента формирует в автоматическом режиме и передает в Систему информацию о статусе Распоряжений.

Формирование Банком вышеуказанного журнала операций в Системе, а также присвоение Банком в Системе соответствующего статуса Распоряжению, является надлежащим уведомлением Клиента, в том числе о результатах приема к исполнению, отзыва, отказа в исполнении Распоряжения в соответствии с нормативными актами Банка России, и не требует дополнительного направления Банком Клиенту каких-либо уведомлений.

Днем получения Клиентом от Банка уведомления о совершенной Операции, является день формирования Банком вышеуказанного журнала операций в Системе - по мере совершения Операций, но не позднее рабочего дня следующего за днем совершения соответствующей Операции.

2.3.14. Клиент обязуется **не реже одного раза в день** осуществлять доступ к Системе по Каналам доступа для получения информации о зарегистрированных Распоряжениях, и о состоянии Счета в целях проверки проведенных Банком Операций, а также для получения журнала операций о совершенных Операциях с использованием Разового секретного пароля.

2.3.15. Непоступление в течение 10 (десяти) календарных дней с даты Регистрации Распоряжения письменной претензии Клиента, составленной в свободной форме, направляемой в Банк с помощью Системы по Каналам доступа/на бумажном носителе, о несогласии с Операцией, проведенной на основании данного Распоряжения и/или списанным комиссионным вознаграждением, считается признанием Клиентом такого Распоряжения и подтверждением проведенной Операции/списанного комиссионного вознаграждения.

2.3.16. После получения Банком от Клиента письменной претензии о несогласии с Операцией, проведенной на основании соответствующего Распоряжения/списанным комиссионным вознаграждением, Банк приостанавливает действие Системы в отношении Клиента и возобновляет его только после передачи Клиентом в Банк соответствующего заявления на бумажном носителе при личном визите Клиента в Банк.

2.4. ХРАНЕНИЕ РАСПОРЯЖЕНИЙ О ПРОВЕДЕНИИ ОПЕРАЦИЙ

2.4.1. Банк обязан обеспечить хранение полученных от Клиента Распоряжений в течение предусмотренных законодательством Российской Федерации сроков для хранения аналогичных документов, составленных на бумажном носителе. Способ и формат хранения определяются Банком самостоятельно.

2.4.2. Все операции, производимые Сторонами в Системе, фиксируются Оператором в протоколах работы программы, хранящихся в базе данных Системы. В случае разногласия между Банком и Клиентом в отношении переданных Электронных документов формата Стороны признают в качестве доказательств указанные записи, а также записи в протоколе работы Системы, предоставляемые Оператором.

Система ведет учет действий, производимых Сторонами в ней. Сформированные Оператором соответствующие отчеты по произведенным операциям (действиям) в Системе и переданные в Банк в электронном виде по защищенному каналу связи по запросу уполномоченного сотрудника Банка являются достаточными доказательствами фактов совершения Сторонами операций и действий (в том числе Системой автоматически), предусмотренных настоящими Условиями, и могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в суд.

3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

3.1. Банк обязуется принять все доступные меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну Клиента. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

3.2. Настоящим Клиент признает, что использование в соответствии с настоящими Условиями Разовых секретных паролей, а также порядок доступа Клиента к Системе с использованием Идентификаторов, достаточны для обеспечения защиты передаваемой по Каналам доступа информации от несанкционированного доступа к ней третьих лиц. При этом Клиент подтверждает, что ему известно о том, что в процессе Дистанционного банковского обслуживания возможен риск несанкционированного доступа третьих лиц к такой информации и настоящим выражает свое согласие с тем, что Банк не несет ответственности за разглашение информации о Клиенте в случае такого несанкционированного доступа.

3.3. Передача Клиентом Логина, Временного пароля, Пароля, Кодового слова, Разовых секретных паролей третьим лицам не допускается, так как влечет риск несанкционированного доступа третьих лиц к передаваемой по Каналам доступа информации. В случае передачи Клиентом Логина, Временного пароля, Пароля, Кодового слова, Разовых секретных паролей третьим лицам Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ к передаваемой информации и ущерб, причиненный Клиенту вследствие такого несанкционированного доступа.

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БАНКА

4.1. Размер и порядок удержания комиссионного вознаграждения за предоставление Банком услуг в соответствии с Условиями устанавливаются согласно Тарифам Банка.

4.2. Клиент настоящим предоставляет Банку право списывать без дополнительного распоряжения Клиента суммы комиссионного вознаграждения Банка за услуги в соответствии с Тарифами Банка, а также другие расходы, понесенные Банком в связи с исполнением Распоряжений и/или иных Электронных документов, в том числе комиссионные вознаграждения банков-контрагентов, с любых Счетов Клиента в Банке, как открытых на момент присоединения Клиента к настоящим Условиям, так и со Счетов, которые могут быть открыты Клиенту Банком в будущем, согласно соответствующим договорам, заключенным между Сторонами.

Несмотря на указанные положения Клиент вправе осуществлять оплату комиссионного вознаграждения Банка за услуги в соответствии с Тарифами Банка, а также другие расходы, понесенные Банком в связи с исполнением Распоряжений и/или иных Электронных документов Клиента любыми иными способами, предусмотренными законодательством РФ.

4.3. Клиент настоящим дает согласие на исполнение (в том числе частичное) Банком, в полной сумме, документов, установленных Банком России, для осуществления прав, предусмотренных п.4.2, в течение срока действия Договора без ограничения по количеству расчетных документов, по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из Договора.

4.4. Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы Банка с извещением Клиента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления Тарифов в силу, путем опубликования информации в порядке, предусмотренном в пункте 1.5 Условий.

5. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ

5.1. Споры, возникающие в связи с исполнением Договора, Стороны обязуются разрешать путем переговоров с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения. В случае невозможности урегулирования возникших разногласий путем переговоров, Стороны будут рассматривать споры в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае несогласия Клиента с действиями Банка, связанными с исполнением Банком Распоряжений и/или иных Электронных документов, Клиент направляет в Банк с помощью Системы по Каналам доступа/на бумажном носителе заявление с изложением сути претензии.

5.3. Банк в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней от даты получения претензии Клиента рассматривает заявление Клиента и, в зависимости от принятого решения, либо удовлетворяет претензию Клиента, либо передает Клиенту заключение о необоснованности его претензии. Заключение о необоснованности претензии направляется Клиенту по Системе, а также может быть выдано в письменном виде с подписью уполномоченного работника Банка Клиенту/Представителю Клиента при личной явке в Банк.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА

6.1.1. Банк обязуется предоставлять Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом Распоряжениях, операциях по его Счетам, состоянии его Счетов и иную информацию в порядке, предусмотренном Условиями.

6.1.2. Банк вправе отказать Клиенту в исполнении зарегистрированного Распоряжения, если при последующей проверке будет установлено, что исполнение предусмотренной им Операции противоречит законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, Условиям или договору между Банком и Клиентом, определяющему порядок проведения операций по соответствующему Счету.

6.1.3. Банк вправе в любой момент по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случае нарушения Клиентом Договора дистанционного банковского обслуживания, Компрометации отказать Клиенту в исполнении любого зарегистрированного Распоряжения, при этом Клиент вправе передать в Банк соответствующее поручение на проведение Операции в бумажном виде, составленное по форме Банка, в соответствии с договором банковского счета (вклада), заключенным между Сторонами.

6.1.4. Банк вправе потребовать от Клиента представить, в том числе, с помощью Системы, подтверждающие документы, необходимые для осуществления Банком функции агента валютного контроля, в случае осуществления Клиентом Валютной операции.

Банк вправе отказать Клиенту в исполнении зарегистрированного Распоряжения, в случае несоответствия проводимой Валютной операции действующему валютному законодательству Российской Федерации и/или непредставления Клиентом подтверждающих документов.

6.1.5. Банк вправе не возвращать комиссионное вознаграждение, полученное от Клиента за исполнение Распоряжения, зарегистрированного в Системе, если данное Распоряжение не может быть выполнено по независящим от Банка причинам.

6.1.6. Банк не несет ответственности за неисполнение Распоряжения и/или иного Электронного документа Клиента в случае отказа Банка от исполнения Распоряжения и/или иного Электронного документа Клиента, а также в случаях неисполнения Распоряжения и/или иного Электронного документа Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, настоящих Условий, договоров банковского счета (вклада), а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком соглашений (договоров), в том числе, если Распоряжение и/или иной Электронный документ не было подтверждено Клиентом Разовым секретным паролем, либо проверка Разового секретного пароля дала отрицательный результат, либо денежных средств на Счетах Клиента не достаточно для исполнения Распоряжения (и/или иного Электронного документа) и/или уплаты комиссионного вознаграждения Банку и/или возмещения иных расходов Банка в связи с проведением Операции, осуществления соответствующих действий, а также в иных случаях, предусмотренных Условиями, соответствующим договором банковского счета (вклада) и законодательством Российской Федерации.

6.1.7. Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Распоряжений и/или иных Электронных документов Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной и/или неточной информации при заключении и/или

исполнении Договора, вводом Клиентом неверных данных, а также за нарушение работы Системы в результате ошибок и неточностей, допущенных Клиентом;

6.1.8. Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие несанкционированного использования третьими лицами Логина, Временного пароля, Разового секретного пароля, переданных Клиенту. Банк несет ответственность за последствия несанкционированного доступа третьих лиц к Системе исключительно в случаях, когда такой несанкционированный доступ вызван несоблюдением Банком требований настоящих Условий;

6.1.9. Банк не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, вытекающих из Условий, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине Банка России; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств;

6.1.10. Банк не несет ответственности за последствия нарушения Клиентом требований и положений настоящих Условий;

6.1.11. Банк не несет ответственности за последствия нарушения работоспособности Каналов доступа;

6.1.12. Банк не несет ответственности за нарушение работы Системы в результате действий третьих лиц;

6.1.13. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие вследствие несвоевременного сообщения Банку о Компрометации;

6.1.14. Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие в результате утраты (порчи, передачи, утери, разглашения) Клиентом Логина, Временного пароля, Пароля, Кодового слова, Разового секретного пароля.

6.1.15. Банк не гарантирует совместимость Системы с операционной системой и сторонним программным обеспечением, установленным на компьютере Клиента.

6.1.16. Решение об отмене исполнения Распоряжения о проведении Операции либо об отклонении Запроса на отзыв документа Банк принимает с учетом требования законодательства РФ о безотзывности перевода денежных средств. В случае отмены Распоряжения Банк вправе не возвращать комиссионное вознаграждение, полученное от Клиента, если отмененное Распоряжение было зарегистрировано в Системе.

6.1.17. Банк не несет ответственности вследствие несанкционированного использования третьими лицами Кода доступа, используемого в мобильном приложении.

6.2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА

6.2.1. Клиент обязуется соблюдать рекомендации по информационной безопасности при работе с Системой, указанные в Приложении 2 к Условиям, а также периодически рассылаемые Банком по Системе и публикуемые на корпоративном Интернет-сайте Банка. Клиент несет риск возможных убытков в результате несанкционированного доступа третьих лиц к Системе, в том числе в результате исполнения Банком Электронных документов, переданных в Банк от имени Клиента и подписанных АСП Клиента.

6.2.2. В случае отказа Банка от исполнения зарегистрированного Распоряжения, Клиент вправе обратиться в Банк за получением соответствующей информации, в том числе о причинах неисполнения.

6.2.3. Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку, при заключении и исполнении настоящего Договора. При изменении указанной в Заявлении о присоединении к Условиям информации, Клиент обязан немедленно уведомить об этом Банк в письменном виде при личной явке в Банк. В случае, если Клиент нарушает порядок использования Системы в части исполнения своей обязанности по предоставлению Банку достоверной информации (обновленной информации в случае ее изменения), Банк вправе приостановить использование Клиентом Системы. До момента получения Банком уведомления Клиента об изменении контактной информации, Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение направленной Клиенту корреспонденции, а Клиент несет все риски возможных убытков, вызванных неполучением или несвоевременным получением направленной Клиенту корреспонденции.

6.2.4. Клиент обязуется обеспечить хранение информации о полученном Временном пароле/измененном Пароле способом, делающим Временный пароль/Пароль недоступным третьим лицам,

в том числе, не сообщать Временный пароль/Пароль работникам Банка, а также незамедлительно уведомлять Банк о Компрометации Временного пароля/Пароля.

6.2.5. Клиент обязуется не проводить по Счетам операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

6.2.6. В случае утраты контроля над Зарегистрированным номером Клиент обязуется незамедлительно сообщить об этом в Банк.

7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ

7.1. Условия могут быть изменены по инициативе Банка путем внесения изменений и/или дополнений в Условия, в том числе путем утверждения новой редакции Условий, в порядке, установленном настоящим разделом Условий.

7.2. Изменения и/или дополнения в Условия, внесенные Банком, вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты опубликования Банком информации об этих изменениях и/или дополнениях либо с даты вступления изменений и/или дополнений в силу, если такая дата указана в опубликованной информации, но не ранее 10 (десяти) календарных дней с даты опубликования информации.

В случае изменения законодательства Российской Федерации Условия, до момента их изменения Банком применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

7.3. Клиент обязан не реже одного раза в 10 (десять) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с **пунктом 1.5** Условий.

7.4. В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Условия, или условиями новой редакции Условий, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, установленном в **разделе 8** Условий.

7.5. В случае, если до вступления в силу опубликованных Банком изменений и/или дополнений, внесенных в Условия, Банк не получил уведомления Клиента о расторжении Договора, Стороны признают, что указанные изменения и/или дополнения в Условия приняты Клиентом.

7.6. Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Условий, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Условиями, не была получена и/или изучена и/или правильно истолкована Клиентом.

7.7. Любые изменения и/или дополнения в Условия с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений и/или дополнений в силу.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор вступает в силу с момента получения Клиентом Заявления о присоединении к Условиям с отметкой Банка.

8.2. Договор действует до момента прекращения всех договоров банковского счета (за исключением счета для расчетов с использованием банковских карт) и договоров банковского вклада, заключенных Клиентом с Банком.

8.3. Договор может быть расторгнут по требованию одной из Сторон в следующем порядке:

8.3.1. В случае расторжения Договора по инициативе Банка, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора посредством направления сообщения по почтовому адресу Клиента, сообщенному им при заключении Договора, либо с помощью Системы, либо иным способом, установленным Условиями. Обязательства Банка по приему и исполнению Распоряжений и/или иных Электронных документов с использованием Системы считаются прекращенными с даты и времени, указанных в уведомлении.

8.3.2. В случае расторжения Договора по инициативе Клиента, Клиент уведомляет об этом Банк путем направления уведомления о расторжении Договора по Системе либо путем представления в Банк письменного уведомления о расторжении Договора при личной явке в Банк. Договор считается расторгнутым с даты регистрации Банком указанного уведомления, при условии отсутствия у Клиента обязательств по погашению перед Банком задолженности по Договору. При наличии указанных обязательств по погашению задолженности перед Банком Договор считается расторгнутым с момента исполнения обязанности по оплате указанной задолженности.

Все Распоряжения и/или иные Электронные документы Клиента, зарегистрированные Банком до момента получения уведомления Клиента о расторжении Договора, подлежат исполнению Банком в соответствии с Условиями.

С момента получения Банком уведомления Клиента о расторжении Договора Банк прекращает прием и завершает исполнение ранее принятых Распоряжений Клиента, иных Электронных документов.

В случае поступления в Банк уведомления о расторжении Договора, отключение Клиента от Системы осуществляется:

- текущим рабочим днем - если заявление от Клиента поступило до 17.30 (в пятницу – до 16.15, в предпраздничные дни – не менее чем за 1 (один) час до окончания рабочего дня, установленного приказом по Банку, опубликованном в порядке, предусмотренном пунктом 1.5. Условий) текущего рабочего дня;

- следующим рабочим днем - если заявление от Клиента поступило после 17.30 (в пятницу - с после 16.15, в предпраздничные дни – менее чем за 1 (один) час до окончания рабочего дня, установленного приказом по Банку, опубликованном в порядке, предусмотренном пунктом 1.5 Условий) текущего рабочего дня или в любое время выходного или праздничного дня.

8.4. Прекращение обязательств по Договору не влечет прекращения обязательств по иным договорам (соглашениям), заключенным между Клиентом и Банком.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ЗАЯВЛЕНИЕ О ПРИСОЕДИНЕНИИ К УСЛОВИЯМ

ЗАЯВЛЕНИЕ

о присоединении к Условиям дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством Системы EuroLink (новая версия) в АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК»

Фамилия Имя Отчество _____
Дата рождения _____
Гражданство _____
Документ, удостоверяющий личность (наименование, серия, номер, когда и кем выдан) _____
Адрес регистрации _____
Адрес фактического проживания _____
Домашний телефон _____
мобильный телефон _____
Кодовое слово: _____

Настоящим заявляю о присоединении к действующей редакции Условий дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством Системы EuroLink (новая версия) в АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» (далее – Условия) в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации. Все положения Условий разъяснены мне в полном объеме, включая ответственность сторон, тарифы АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК», случаи и порядок уведомлений об операциях, совершаемых по моим банковским счетам с использованием электронного средства платежа и порядок внесения в Условия изменений и дополнений.

На основании настоящего заявления прошу:

№	
1	предоставить мне доступ к Системе дистанционного банковского обслуживания EuroLink (новая версия) и обеспечить возможность ее использования для дистанционного банковского обслуживания в соответствии с Условиями и Тарифами.
2	предоставлять Временный пароль доступа к Системе дистанционного банковского обслуживания EuroLink (новая версия), Разовые секретные пароли, а также информировать меня с помощью средств мобильной связи о совершении каждой операции по моему счету (счетам), открытому(-ым) в АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» с использованием электронного средства платежа по следующему номеру телефона: _____

Настоящим даю свое согласие АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» (далее – «Банк») на обработку моих персональных данных, указанных в настоящем заявлении и договорах, заключенных между Банком и мной, в целях исполнения Договора дистанционного банковского обслуживания и иных договоров, заключенных между Банком и мной, а также в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении меня или других лиц, предоставления мне информации об оказываемых Банком услугах.

Настоящее согласие распространяется на следующую информацию, включая, но не ограничиваясь: мои фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, пол, адрес регистрации и места жительства, паспортные данные, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, сведения о месте работы (город, название организации, должность), сведения о доходах и расходах, контактная информация, информация о востребованных мною услугах Банка, а также иную информацию, относящуюся к моей личности, доступную либо известную в любой конкретный момент времени Банку в связи с заключением и исполнением вышеуказанных договоров и необходимую для исполнения последних.

Настоящее согласие предоставляется на совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций), с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, следующих действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, но не ограничиваясь: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, трансграничную передачу) персональных данных, включая передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу моих персональных данных Оператору для осуществления их обработки по поручению Банка, а также осуществление иных необходимых действий с моими персональными данными в пределах, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Настоящим подтверждаю свое согласие на предоставление Банком Оператору доступа к информации об открытых в Банке счетах и об операциях по таким счетам, осуществляемых в рамках Договора дистанционного банковского обслуживания в целях исполнения Договора дистанционного обслуживания и предоставления Оператором услуг Банку в рамках Сервиса – «ФАКТУРА.RU».

Данное мной согласие на обработку вышеуказанных персональных данных действует бессрочно и может быть отозвано мной в письменной форме.

Подписав настоящее Заявление, подтверждаю, что до заключения Договора ознакомлен с Рекомендациями по информационной безопасности.

Согласно требованиям ст.9 Федерального Закона от 27.06.2011г. № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе» я уведомлен о том, что Банк информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием

Системы дистанционного банковского обслуживания EuroLink (новая версия) путем формирования и направления в Систему журнала операций по счету Клиента.

Подпись

Фамилия И.О.

Заполняется Банком

При регистрации в Системе дистанционного банковского обслуживания EuroLink (новая версия) клиенту присвоен Логин: _____

Работник Банка: _____ «___» _____ 201__ г.

подпись *Фамилия И.О.*

ПРИЛОЖЕНИЕ 2. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В связи с участвовавшими случаями проведения мошеннических операций по переводу денежных средств с использованием систем дистанционного банковского обслуживания через сеть Интернет и в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счетам Клиента со стороны злоумышленников Банк настоятельно рекомендует физическим лицам - пользователям Системы соблюдать следующие меры информационной безопасности:

- Использовать на постоянной основе антивирусное программное обеспечение с последней актуальной версией баз.
- Регулярно выполнять антивирусную проверку для своевременного обнаружения вредоносных программ.
- Регулярно устанавливать обновления операционной системы и браузера Интернет (посредством которого осуществляется доступ к Системе).
- Вход в Систему необходимо осуществлять непосредственным набором ссылки <https://elf.faktura.ru/?site=evrofinance> в браузере или нажатием ссылки на официальном сайте Банка. При этом всегда проверять, что соединение осуществляется по безопасному протоколу https. Адресная строка браузера при переходе на подлинный сайт Системы должна поменять цвет на зеленый или в адресной строке появится значок закрытого замка.
- Не пользоваться Системой с гостевых рабочих мест (интернет-кафе и пр.).
- Не устанавливать обновления системного программного обеспечения или браузера Интернет, полученные от имени Банка по электронной почте или другим способом, не открывать ссылки в таких почтовых сообщениях. Получив такое сообщение, незамедлительно сообщить об этом Банку.
- Не реже одного раза в день получать информацию о зарегистрированных Распоряжениях и о состоянии Счетов.

Банк рекомендует Клиенту учитывать риски при работе с Системой через сеть Интернет и понимать, что использование только антивирусного программного обеспечения не дает 100% гарантии защиты от проведения злоумышленником мошеннических операций в Системе.

Следует учитывать самые распространенные на сегодняшний день схемы мошенничества в сети Интернет:

- «Социальный инжиниринг» - злоумышленники рассылают SMS сообщения от имени Банка и под различными предложениями пытаются получить от Клиента Логин, Пароли, Ф.И.О, номера счетов, карт, пин-кодов и т.д.
- «Фишинг» – Клиенту присылается по почте или иным способом ссылка на поддельный сайт, который может визуально не отличаться от подлинного, с просьбой ввести Логин, Пароль на доступ к Системе и другие данные под любым предлогом (истек срок действия пароля, необходимость пройти дополнительную авторизацию, разблокировка заблокированного доступа и т.п.).
- Заражение вредоносным кодом - происходит через распространение вредоносных программ через Интернет-ресурсы, например, сайты социальных сетей или посредством спам-рассылки через электронную почту. После заражения Системы Клиента вирусом или «трояном» злоумышленник получает полный контроль над Системой.

При использовании Системы необходимо помнить, что:

Банк не рассылает сообщения посредством SMS или электронной почты с запросом получения данных Клиента или данных о Системе.

В случае выявления Клиентом подозрительных операций в Системе необходимо незамедлительно связаться со Службой клиентской поддержки по телефонам, опубликованным на официальном сайте Банка.