

**УСЛОВИЯ ДИСТАНЦИОННОГО  
БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ ПОСРЕДСТВОМ  
СИСТЕМЫ EUROLINK (новая версия)**

**В АО АКБ «ЕВРОФИНАНС  
МОСНАРБАНК»**

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

**АСП Клиента** – аналог собственноручной подписи Клиента, удостоверяющий факт составления и подписания Электронного документа, передаваемого в Банк от имени Клиента с использованием Системы, удостоверяющий подлинность такого Электронного документа, включая все его обязательные реквизиты, позволяющий достоверно установить, что Электронный документ исходит от Клиента. В качестве АСП используется Разовый секретный пароль.

**Аутентификация** – процедура подтверждения Клиентом того, что Идентификатор, Пароль, Кодовое слово действительно принадлежат Клиенту. Положительный результат Аутентификации подтверждает, что формирование и передача в Банк Электронных документов производится самим Клиентом.

**Банк** – АКЦИОНЕРНЫЙ КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК» (акционерное общество). Место нахождения: 121099, Россия, г. Москва, ул. Новый Арбат, д.29. Генеральная лицензия Банка России № 2402.

**Валютные операции** – операции, являющиеся валютными операциями в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

**Временный пароль** – уникальная последовательность символов, направляемая Клиенту Банком посредством смс-сообщения на Зарегистрированный номер и используемая Клиентом в качестве Пароля при первом входе в Систему, а также в случае восстановления доступа к Системе после Компрометации/ утраты или блокировки Системой Пароля и/или Логина.

**Дистанционное банковское обслуживание** – предоставление Банком Клиенту с использованием Каналов доступа возможности передачи Банку Электронных документов в целях проведения Операций, предоставление Банком Клиенту информации о полученных в Банке кредитах, размещенных срочных вкладах, выпущенных на имя Клиента банковских картах, остатках и Операциях по Счетам, иных сведений предоставление возможности осуществления переписки между Банком и Клиентом.

**CONDICIONES DEL SERVICIO  
BANCARIO A DISTANCIA PARA LAS  
PERSONAS FÍSICAS POR MEDIO DEL  
SISTEMA EUROLINK (nueva versión)**

**EN EVROFINANCE MOSNARBANK**

**TÉRMINOS Y DEFINICIONES**

**El AFA del Cliente** – es el análogo de la firma auténtica del Cliente certificando la preparación y firma de un Documento electrónico que se pasa al Banco en nombre del Cliente usando el Sistema que certifica la autenticidad de este Documento electrónico, incluyendo todos los detalles necesarios, lo que se permite determinar con fiabilidad que el Documento electrónico proviene del Cliente. Una Clave de sesión se usa como el AFA.

**Autenticación** – es un procedimiento de confirmación por Cliente de que el Identificador, la Contraseña y la Palabra clave pertenecen realmente al Cliente. El resultado positivo de la Autenticación confirma que la formación y la transmisión al Banco de los Documentos electrónicos se realizan por el mismo Cliente.

**Banco** – es EVROFINANCE MOSNARBANK. Domicilio: 29 NovyArbat, Moscú, Rusia 121099. Licencia general del Banco de Rusia No. 2402.

**Operaciones de divisas** – son operaciones que se clasifican como operaciones de divisas conforme a la legislación vigente de la Federación de Rusia.

**Contraseña temporal** – es una secuencia única de símbolos enviada al Cliente por el Banco por medio de un mensaje SMS al Número registrado y utilizada por el Cliente como una Contraseña en el primer inicio de sesión en el Sistema, así como en el caso de recuperación del acceso al Sistema después de un Comprometimiento/pérdida o bloqueo de la Contraseña y/o el Login por el Sistema.

**Servicio bancario a distancia** - es la concesión por el Banco al Cliente, con uso de los Canales de acceso, de la posibilidad de transmitir al Banco los Documentos electrónicos con objeto de realizar las Operaciones, la concesión por el Banco al Cliente de la información sobre los créditos recibidos en el Banco, depósitos a plazo, tarjetas bancarias emitidas a nombre del Cliente, saldos y Operaciones con Cuentas y tarjetas bancarias de los Clientes, así como la concesión de posibilidad de realizar correspondencia entre el Banco y el Cliente.

<p><b>Договор дистанционного банковского обслуживания (Договор)</b> – договор между Клиентом и Банком, заключенный путем присоединения Клиента к Условиям. Договор включает в себя подписанное Заявление о присоединении к Условиям, настоящие Условия и Тарифы Банка.</p> <p><b>Заявление о присоединении к Условиям</b> – письменное волеизъявление Клиента заключить Договор.</p> <p><b>Зарегистрированный номер</b> – номер мобильного телефона, указанный Клиентом в Заявлении о присоединении к Условиям или заявлении о смене номера мобильного телефона для целей Договора.</p> <p><b>Идентификатор (или Логин)</b> - комбинация символов, однозначно идентифицирующая в Системе Клиента среди других Клиентов Банка.</p> <p><b>Идентификация</b> – определение Банком личности Клиента по сообщенному им Идентификатору или на основании данных документа, удостоверяющего личность.</p> <p><b>Канал доступа</b> – канал передачи Электронных документов, обслуживание по которому производится с использованием специализированных технических средств (Интернет) без участия работников Банка, обеспечивающий Клиентам возможность самостоятельно формировать и передавать в Банк Электронные документы и получать от Банка Электронные документы.</p> <p><b>Клиент</b> – физическое лицо, резидент или нерезидент Российской Федерации, имеющее Счета в Банке.</p> <p><b>Код доступа</b> – четырехзначный код, устанавливаемый Клиентом в мобильной версии Системы EuroLink (новая версия), для быстрой Аутентификации.</p> <p><b>Кодовое слово</b> – последовательность символов, известная только Клиенту и Банку, используемая для Аутентификации Клиента при обслуживании через Службу клиентской поддержки. Кодовое может использоваться многократно.</p> <p><b>Компрометация</b> – утрата Клиентом контроля над Зарегистрированным номером, а также утрата Банком или Клиентом уверенности в том, что конфиденциальная информация (Логин, Временный пароль, Пароль, Кодовое слово) не может быть использована третьими лицами.</p> <p><b>Оператор сервиса (Оператор)</b> – ЗАО «Биллингвый центр» (ИНН 5401152049, местонахождение: 630128, г. Новосибирск, ул. Инженерная, д.4а), оказывающая Банку услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Банком и Клиентом.</p>	<p><b>Contrato de servicio bancario a distancia (Contrato)</b> - es un Contrato entre el Cliente y el Banco celebrado por medio de la asociación del Cliente a las Condiciones. El Contrato incluye una Solicitud firmada de la asociación a las Condiciones estas Condiciones y Tarifas del Banco.</p> <p><b>Solicitud de la asociación a las Condiciones</b> – es una manifestación escrita de voluntad del Cliente de entrar en el Contrato.</p> <p><b>Número registrado</b> – es un número de móvil especificado por el Cliente en la Solicitud de la asociación a las Condiciones o una solicitud sobre el cambio del número de móvil para los fines del Contrato.</p> <p><b>Identificador (o Login)</b> – es una combinación de símbolos que identifica inequívocamente al Cliente en el Sistema entre otros Clientes del Banco.</p> <p><b>Identificación</b> – es la identificación del Cliente realizada por el Banco por medio del Identificador comunicado por él mismo o según los datos que figuran en su documento de identidad.</p> <p><b>Canal de acceso</b> – es un canal de transmisión de los Documentos electrónicos, el servicio por el cual se realiza con utilización de los medios técnicos especializados (Internet) sin participación de los empleados del Banco, que asegura a los Clientes la posibilidad de formar independientemente y entregarle al Banco sus Documentos electrónicos.</p> <p><b>Cliente</b> – es una persona física, residente o no residente de la Federación de Rusia, que mantiene Cuentas en el Banco.</p> <p><b>Clave de acceso</b> – es una clave de cuatro dígitos establecida por el Cliente en la versión móvil del Sistema EuroLink (nueva versión), para Autenticación rápida.</p> <p><b>Palabra clave</b> – es una serie de símbolos, la que conocen sólo el Cliente y el Banco, utilizada para la Autenticación del Cliente en el momento de atender al Cliente a través del Servicio de atención al Cliente. La Palabra clave puede utilizarse repetidamente.</p> <p><b>Comprometimiento</b> - es pérdida de control sobre el Numero registrado por parte del Cliente o pérdida de seguridad por parte del Banco o del Cliente de que la información confidencial (Login, Contraseña temporal, Contraseña, Palabra clave) no pueda ser utilizada por los terceros.</p> <p><b>Operador del servicio (Operador)</b> – es JSC "Billingovy Tsentr" (NIF 5401152049, domicilio: C/Inzhernaya, apt. 4a, Novosibirsk, 630128), que presta al Banco servicios de interacción informativa y tecnológica entre el Banco y el Cliente.</p>
---	--

<p><b>Операция</b> – не противоречащая действующему законодательству Российской Федерации операция по распоряжению денежными средствами Клиента, исполняемая Банком на основании Электронных документов, передаваемых в соответствии с Условиями.</p> <p><b>Пароль</b> – последовательность символов, самостоятельно созданная Клиентом, используемая для Аутентификации Клиента при обслуживании по Каналам доступа. Пароль может использоваться многократно.</p> <p><b>Распоряжение</b> – Электронный документ, содержащий распоряжение Клиента на совершение одной или нескольких Операций, переданный Клиентом Банку с использованием Каналов доступа.</p> <p><b>Регистрация</b> – автоматическое внесение в электронной форме записи о получении Банком Электронного документа Клиента в протоколы работы программы, хранящиеся в базе данных Системы, которые автоматически формируются и ведутся в Системе.</p> <p><b>Разовый секретный пароль</b> – уникальная последовательность символов, используемая для подтверждения подлинности, неизменности и целостности Электронного документа, а также авторства Клиента в отношении передаваемых Банку Электронных документов. После использования Разовый секретный пароль становится недействительным. Каждый Разовый секретный пароль является средством удостоверения прав распоряжения денежными средствами, находящимися на Счете в соответствии со статьей 847 ГК РФ и признается Сторонами аналогом собственноручной подписи. Разовый секретный пароль может быть получен Клиентом посредством смс-сообщения или посредством PUSH-сообщения.</p> <p><b>Сервис</b> – «ФАКТУРА.RU» - единая информационная система, с помощью которой Оператор оказывает Банку услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Банком и Клиентом, позволяющая Банку организовать предоставление Клиентам Дистанционного банковского обслуживания.</p> <p><b>Система EuroLink (новая версия) (Система)</b> – система дистанционного банковского обслуживания физических лиц, предоставляемая Оператором сервиса, используемая в качестве Электронного средства платежа.</p> <p><b>Служба клиентской поддержки</b> – подразделение Банка, осуществляющее информационную поддержку Клиентов при обращении в Банк по телефону.</p> <p><b>Соединение</b> – последовательность действий Клиента, необходимых для получения доступа к</p>	<p><b>Operación</b> – es una operación, que no contradice a la legislación vigente de la Federación de Rusia, referente al manejo de fondos monetarios del Cliente, que se realiza por el Banco a base de los Documentos electrónicos del Cliente transmitidas de conformidad con las Condiciones.</p> <p><b>Contraseña</b> – es una serie de símbolos creada por el Cliente, utilizada para la Autenticación del Cliente en el momento de atender al Cliente a través de los Canales de acceso. La Contraseña puede utilizarse repetidamente.</p> <p><b>Disposición</b> – es un Documento electrónico que contiene una instrucción del Cliente para realizar una o varias Operaciones, entregada al Banco por el Cliente por los Canales de acceso.</p> <p><b>Registro</b> – es una entrada electrónica hecha automáticamente sobre el recibo por el Banco de un Documento electrónico del Cliente en los protocolos del programa en la base de datos del Sistema que son automáticamente generados y mantenidos dentro del Sistema.</p> <p><b>Clave de sesión</b> - es una serie única de cifras utilizada para confirmarla autenticidad, irrevocabilidad e integridad de un Documento electrónico, así como la autoría del Cliente sobre los Documentos electrónicos que se transmiten al Banco. Después de su uso la Clave de sesión se convierte en no válido. Cada Clave de sesión es una herramienta para ejercer los derechos de la disposición de fondos monetarios en la Cuenta de conformidad con Artículo 847 del Código Civil de la Federación de Rusia y está aceptado por las partes como un análogo de la firma auténtica. El Cliente puede recibir una Clave de sesión vía SMS o un mensaje PUSH.</p> <p><b>Servicio</b> – "FAKTURA.RU"- un sistema de información único, a través del cual el Operador presta servicios de interacción informativa y tecnológica entre el Banco y el Cliente, permitiendo al Banco a prestar a los Clientes el Servicio bancario a distancia.</p> <p><b>Sistema EuroLink (nueva versión) (Sistema)</b> – es un sistema del servicio bancario a distancia para personas físicas prestado por el Operador del servicio, utilizado como un Medio de pago electrónico.</p> <p><b>Servicio de atención al Cliente</b> – es un departamento estructural del Banco que se encarga de atender a los Clientes cuando los mismos llamen al Banco por teléfono.</p> <p><b>Conexión</b> – es una consecuencia de acciones del Cliente necesarias para acceder al Sistema por un Canal</p>
---	---

<p>Системе по Каналу доступа в пределах одного непрерывного интервала времени. Для каждого Соединения Аутентификация производится один раз и считается действительной в течение всего Соединения.</p> <p><b>Стороны</b> – Банк и Клиент.</p> <p><b>Счет</b> – счет Клиента, открытый в Банке на основании договора банковского счета либо договора счета вклада «до востребования».</p> <p><b>Тарифы Банка</b> – размер вознаграждения Банка за предоставление Клиенту услуг по использованию Системы, в том числе за предоставление возможности проведения Операций по Счету с использованием Системы.</p> <p><b>Условия</b> – настоящие Условия дистанционного банковского обслуживания физических лиц посредством Системы EuroLink (новая версия) в АО АКБ «ЕВРОФИНАНС МОСНАРБАНК».</p> <p><b>Электронное средство платежа (ЭСП)</b> — средство и (или) способ, позволяющие Клиенту Банка составлять, удостоверить и передавать распоряжения в целях осуществления перевода денежных средств в рамках применяемых форм безналичных расчетов с использованием информационно-коммуникационных технологий, электронных носителей информации, в том числе платежных карт, а также иных технических устройств.</p> <p><b>Электронный документ</b> — документ, подписанный АСП Клиента, информация в котором представлена в электронной форме, включая, но не ограничиваясь, заявление о переводе денежных средств с банковского счета клиента, уведомление об изменении/отсутствии изменений ранее представленных идентификационных сведений в рамках проведения Банком мероприятий, направленных на идентификацию и ежегодное обновление сведений о своих клиентах, их представителях, бенефициарных владельцах и выгодоприобретателях, иные заявления. Клиент признает, что электронный документ (в том числе приложения к электронному документу, если таковые имеются), сформированный и переданный в порядке, предусмотренном Договором, имеет равную юридическую силу с документом на бумажном носителе, подписанным собственноручной подписью.</p> <p><b>PUSH – сообщение</b> – сообщение, используемое для передачи информации на мобильные телефоны под управлением операционных систем iOS, Android OS (по технологиям Apple Push Notification Service и Google Cloud Messaging).</p>	<p>de acceso dentro de los límites de un intervalo continuo de tiempo. Para cada Conexión se realiza sólo una Autenticación y se considera válida durante toda la Conexión.</p> <p><b>Partes</b> – son el Banco y el Cliente.</p> <p><b>Cuenta</b> - es una cuenta del Cliente abierta en el Banco a base de un contrato de cuenta bancaria o un contrato de depósito bancario.</p> <p><b>Tarifas del Banco</b> – es una cuantía de comisión bancaria por prestar al Cliente los servicios de utilización del Sistema, incluso por prestarla posibilidad de realizar las Operaciones en la Cuenta por medio del Sistema.</p> <p><b>Condiciones</b> – son las presentes Condiciones del servicio bancario a distancia de las personas físicas por medio del sistema EuroLink (nueva versión) en EVROFINANCE MOSNARBANK.</p> <p><b>Medio de pago electrónico (MPE)</b> — es un medio y/o un método que permite al Cliente del Banco a preparar, certificar y transmitir órdenes para ejecutar una transferencia de fondos en el marco de las formas aplicables de operaciones sin efectivo usando las tecnologías de información y comunicación, soportes informáticos, incluyendo tarjetas de pago, así como otros dispositivos técnicos.</p> <p><b>Documento electrónico</b> — es un documento firmado con un AFA del Cliente en el cual la información está presentada en forma electrónica, incluyendo pero no limitado a una solicitud sobre la transferencia de fondos de una cuenta del Cliente del Banco, un aviso de cambio/no cambio de la información de identificación previamente presentada en el marco de las actividades del Banco con vistas a la identificación y actualización anual de la información sobre sus clientes, sus representantes, los comitentes y beneficiarios, y otras solicitudes. El Cliente reconoce que un documento electrónico (incluyendo los anexos al documento electrónico, si hay), formado y transmitido conforme al procedimiento previsto en el Contrato, tiene igual fuerza jurídica con el documento en papel firmado con la firma auténtica.</p> <p><b>Mensaje PUSH</b> – es un mensaje utilizado para transmitir informaciones a teléfonos móviles con iOS, Android OS (con tecnologías de Apple Push Notification Service y Google Cloud Messaging).</p>
---	--

<p><b>1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ</b></p> <p><b>1.1.</b> Настоящие Условия устанавливают порядок обслуживания физических лиц с использованием Системы и определяют возникающие в этой связи права, обязанности и ответственность Сторон.</p> <p><b>1.2.</b> Условия являются типовым формуляром Банка и могут быть приняты Клиентом не иначе как путем присоединения к Условиям в целом в порядке, установленном Условиями.</p> <p><b>1.3.</b> Заключение Договора осуществляется Клиентом в соответствии со <b>статьей 428</b> Гражданского кодекса Российской Федерации путем представления в Банк <b>Заявления о присоединении к Условиям</b> на бумажном носителе в двух экземплярах, составленного по форме Приложения 1 к Условиям.</p> <p><b>1.4.</b> Для подтверждения факта заключения Договора и регистрации в Системе Банк передает Клиенту экземпляр <b>Заявления о присоединении к Условиям с отметкой о получении Банком и присвоенным Логин</b> для входа в Систему.</p> <p><b>1.5.</b> Банк с целью ознакомления Клиента с информацией, предусмотренной Договором, в том числе с Условиями, размещает всю необходимую информацию на корпоративном Интернет-сайте Банка <a href="http://www.evrofinance.ru">www.evrofinance.ru</a> и/или размещает объявления на стендах в структурных подразделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов.</p> <p><b>1.6.</b> Моментом публикации Условий и информации, а также моментом ознакомления Клиента с опубликованными Условиями и информацией считается момент их первого размещения на корпоративном Интернет-сайте Банка.</p> <p><b>1.7.</b> Оповещение Клиента по вопросам, связанным с исполнением Договора, в том числе оповещение Клиента об ограничении/приостановлении доступа к Системе по инициативе Банка, осуществляется Банком по Системе и/или по номеру телефона, указанному Клиентом в контактной информации Заявления о присоединении к Условиям и/или путем направления письменного уведомления по адресу, указанному Клиентом в контактной информации Заявления о присоединении к Условиям. Банк не несет ответственности за негативные последствия, которые могут возникнуть у Клиента вследствие неполучения уведомления от Банка указанными выше способами в связи с недостоверностью/неактуальностью информации, указанной Клиентом в контактной информации, а также в связи с недоступностью для Клиента указанных способов связи.</p>	<p><b>1. DISPOSICIONES GENERALES</b></p> <p><b>1.1.</b> Las presentes Condiciones establecen el orden del servicio para las personas físicas con utilización del Sistema y determinan derechos, obligaciones y responsabilidades de las Partes que surgen en esta relación.</p> <p><b>1.2.</b> Las Condiciones son un formulario estándar del Banco y pueden aceptarse por el Cliente de ninguna otra forma sino por medio de la asociación a las Condiciones en total, según el orden establecido por las Condiciones.</p> <p><b>1.3.</b> La conclusión del Contrato se realiza por el Cliente en concordancia con el <b>artículo 428</b> del Código Civil de la Federación de Rusia, presentando al Banco la <b>Solicitud de la asociación a las Condiciones</b> en papel, redactada según el formato del Anexo 1 a las Condiciones.</p> <p><b>1.4.</b> Para confirmar el hecho de la conclusión del Contrato el Banco y del registro del Cliente en el Sistema el Banco transmite al Cliente una copia de <b>la Solicitud de la asociación a las Condiciones con la marca de recibo por el Banco y el Login para entrar el Sistema.</b></p> <p><b>1.5.</b> Con el fin de informarle al Cliente de la información prevista por el Contrato, incluyendo las Condiciones, el Banco realiza la publicación de toda la información necesaria en el sitio web del Banco <a href="http://www.evrofinance.ru">www.evrofinance.ru</a> y/o la publicación de anuncios en tableros en departamentos estructurales del Banco que prestan servicios al Cliente.</p> <p><b>1.6.</b> El momento de publicar las Condiciones y la información, así como el momento de notificar al Cliente de las Condiciones y la información publicadas se considerará el momento de su primera publicación en el sitio web corporativo del Banco.</p> <p><b>1.7.</b> La notificación del Cliente sobre los asuntos relacionados con la ejecución del Contrato, incluyendo la notificación del Cliente sobre la restricción/suspensión del acceso al sistema del Banco, se hará por el Banco en el Sistema y/o sobre el número de teléfono especificado por el Cliente en los contactos de la Solicitud de la asociación a las Condiciones y/o mediante una notificación escrita enviada a la dirección especificada por el Cliente en los contactos de la Solicitud de la asociación a las Condiciones. El Banco no asumirá responsabilidad por los efectos adversos que puede sufrir el Cliente debido a la no recepción de una notificación del Banco por los antedichos métodos debido a la falsedad/falta de actualidad de la información especificada por el Cliente en los contactos, así como debido a la inaccesibilidad al Cliente de los métodos de comunicación especificados.</p>
--	---

<p><b>1.8.</b> Дистанционное банковское обслуживание Клиента с использованием Системы производится в соответствии с законодательством Российской Федерации, правилами Сервиса – «ФАКТУРА.RU», опубликованными на Интернет-сайте <a href="http://service.cft.ru/Pages/agreements.aspx">http://service.cft.ru/Pages/agreements.aspx</a>, Условиями и договорами, заключенными между Банком и Клиентом, или иными документами Банка, определяющими порядок проведения операций по соответствующему Счету.</p> <p><b>1.9.</b> Банк в соответствии с Договором и на основании соответствующих Электронных документов оказывает Клиентам услуги по предоставлению возможности проведения с использованием Системы следующих операций:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– перевод денежных средств в рублях РФ между своими Счетами в Банке и на свои счета в других кредитных организациях;</li> <li>– перевод денежных средств в рублях РФ на счета иных получателей (юридических и физических лиц);</li> <li>– перевод денежных средств в иностранной валюте на свои счета, на счета иных получателей (юридических и физических лиц) в Банке, а также на свои счета, счета иных получателей (юридических и физических лиц) в других кредитных организациях;</li> <li>– покупки-продажи иностранной валюты за рубли;</li> <li>– получение журнала операций по Счетам (в рублях и иностранной валюте);</li> <li>– получение информации о срочных вкладах;</li> <li>– получение информации о кредитах;</li> <li>– получение информации о банковских картах;</li> <li>– получение информации об этапах обработки в Банке отправленного Клиентом Электронного документа;</li> <li>– передача Банку запроса на отзыв Электронного документа;</li> <li>– самостоятельная смена Пароля;</li> <li>– формирование своей базы шаблонов платежей;</li> <li>– обмен с Банком сообщениями, в том числе сообщениями свободного формата (в том числе о смене Кодового слова).</li> </ul> <p><b>1.10.</b> Услуги в рамках мобильной версии Системы</p>	<p><b>1.8.</b> El servicio bancario a distancia para el Cliente con utilización del Sistema se realiza de conformidad con la legislación de la Federación de Rusia, las Reglas del Servicio de "FAKTURA.RU" publicadas en el Internet sitio <a href="http://service.cft.ru/Pages/agreements.aspx">http://service.cft.ru/Pages/agreements.aspx</a>, las Condiciones y los contratos entre el Banco y el Cliente, o otros documentos del Banco que rigen las operaciones en la Cuenta respectiva.</p> <p><b>1.9.</b> El Banco, en concordancia con el Contrato y a base de los Documentos electrónicos correspondientes, presta a los Clientes los servicios de concesión de la posibilidad de realizar las siguientes operaciones por medio del Sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– transferencia de recursos monetarios en rublos de la Federación de Rusia entre sus Cuentas abiertas en el Banco y a las cuentas abiertas en otras entidades crediticias;</li> <li>– transferencia de recursos monetarios en rublos de la Federación de Rusia a las cuentas de otros beneficiarios (personas jurídicas y físicas);</li> <li>– transferencia de recursos monetarios en divisa extranjera a sus propias Cuentas y las de otros beneficiarios (personas jurídicas y físicas) abiertas en el Banco, así como a sus propias cuentas y las de otros beneficiarios (personas jurídicas y físicas) abiertas en otras entidades crediticias;</li> <li>– compra-venta de divisa extranjera por rublos;</li> <li>– recepción del extracto de operaciones en las Cuentas (en rublos y divisa extranjera);</li> <li>– recepción de la información sobre los depósitos a plazo;</li> <li>– recepción de la información sobre los créditos;</li> <li>– recepción de la información sobre las tarjetas bancarias;</li> <li>– recepción de la información sobre las etapas de procesamiento por el Banco del Documento electrónico enviado por el Cliente;</li> <li>– transmisión al Banco de la petición de revocación del Documento electrónico;</li> <li>– cambio independiente de la Contraseña;</li> <li>– formación de una base propia de modelos de pagos;</li> <li>– intercambio con el Banco de mensajes de formato libre, incluso sobre el cambio de la Palabra clave.</li> </ul> <p><b>1.10.</b> Los servicios dentro de la versión móvil del</p>
---	---

<p>EuroLink (новая версия) доступны Клиентам Банка, зарегистрированным в Системе и имеющим техническую возможность для использования мобильной версии Системы EuroLink (новая версия).</p> <p><b>1.11.</b> Отношения Банка и Клиента, неурегулированные настоящими Условиями, регулируются действующим законодательством РФ, нормативными актами Банка России, а также договорами, заключенными между Банком и Клиентом, на основании которых Клиенту открыты Счета.</p> <p><b>2. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СИСТЕМЫ</b></p> <p><b>2.1. ДОСТУП К СИСТЕМЕ</b></p> <p><b>2.1.1.</b> Доступ к Системе предоставляется Клиентам, заключившим Договор дистанционного банковского обслуживания путем присоединения к Условиям, и зарегистрированным Банком в Системе.</p> <p><b>2.1.2.</b> Доступ Клиента к Системе осуществляется только при условии обязательной Идентификации и Аутентификации Клиента.</p> <p><b>2.1.3.</b> Официальный адрес Системы в сети интернет: <a href="https://elf.faktura.ru/?site=evrofinance">https://elf.faktura.ru/?site=evrofinance</a>.</p> <p><b>2.1.4.</b> Логин для входа в систему присваивается Банком в момент регистрации Клиента в Системе. В случае утраты/Компрометации/блокировки Системой Логина Клиент вправе обратиться лично в офис Банка для получения нового Логина с соответствующим письменным заявлением.</p> <p><b>2.1.5.</b> Временный пароль направляется Клиенту Банком посредством смс-сообщения на Зарегистрированный номер при подаче Клиентом <b>Заявления о присоединении к Условиям</b>. Временный пароль действует в течение срока, указанного в направленном смс-сообщении.</p> <p><b>2.1.6.</b> Клиент обязан изменить Временный пароль в течении срока его действия на постоянный Пароль, при этом Временный пароль аннулируется. Для продолжения работы в Системе, а также в случае утраты/Компрометации/блокировки Системой Временного пароля/Пароля Клиент вправе обратиться лично в офис Банка для получения нового Временного пароля с соответствующим письменным заявлением.</p> <p><b>2.1.7.</b> В случае Компрометации Временного пароля/Пароля/Логина/Зарегистрированного номера Клиент вправе сообщить Банку о факте Компрометации через Службу клиентской поддержки с учетом положений пункта 2.3.7 настоящих Условий для последующей блокировки Банком доступа Клиента в Систему.</p>	<p>Sistema EuroLink (nueva versión) están disponibles para los Clientes del Banco registrados en el Sistema y teniendo la posibilidad técnica de utilizar la versión móvil del Sistema EuroLink (nueva versión).</p> <p><b>1.11.</b> Las relaciones entre el Banco y el Cliente no regidas por estas Condiciones se rigen por la legislación vigente de la Federación de Rusia, los actos normativos de la Banco de Rusia, así como los contratos entre el Banco y el cliente, sobre la base de cuales las Cuentas están abiertas para el Cliente.</p> <p><b>2. USO DEL SISTEMA</b></p> <p><b>2.1. ACCESO AL SISTEMA</b></p> <p><b>2.1.1.</b> El acceso al Sistema se concede a los Clientes que han concluido el Contrato del servicio bancario a distancia, por medio de asociación a las Condiciones, y que están registrados por el Banco en el Sistema.</p> <p><b>2.1.2.</b> El acceso del Cliente al Sistema se realiza solamente a condición de su Identificación y Autenticación obligatorias.</p> <p><b>2.1.3.</b> La dirección oficial del Sistema en Internet: <a href="https://elf.faktura.ru/?site=evrofinance">https://elf.faktura.ru/?site=evrofinance</a>.</p> <p><b>2.1.4.</b> El Login para entrar el Sistema es asignado por el Banco en el momento del registro en el Sistema. En caso de la pérdida/Comprometimiento/bloqueo por el Sistema del Login, el Cliente tendrá derecho a presentar una solicitud respectiva escrita a una oficina del Banco para obtener un nuevo Login.</p> <p><b>2.1.5.</b> La Contraseña temporal se envía al Cliente por el Banco por medio de SMS al Número registrado cuando el Cliente presente la <b>Solicitud de la asociación a las Condición</b>e. La Contraseña temporal es válida durante el periodo especificado en el mensaje SMS.</p> <p><b>2.1.6.</b> El Cliente estará obligado a cambiar la Contraseña temporal dentro de su validez por una Contraseña permanente, con que la Contraseña temporal se cancelará. Para continuar el trabajo en el Sistema, así como en caso de pérdida/Comprometimiento/bloqueo por el Sistema de la Contraseña temporal/Contraseña, el Cliente tendrá derecho a presentar una solicitud escrita respectiva en persona a una oficina del Banco para obtener una nueva Contraseña temporal.</p> <p><b>2.1.7.</b> En caso de Comprometimiento de la Contraseña temporal/Contraseña/Login/Numero registrado, el Cliente tendrá el derecho de informar al Banco sobre el hecho del Comprometimiento a través del Servicio de atención al cliente, teniendo en cuenta lo dispuesto en numeral 2.3.7. de estas Condiciones, para el bloqueo por el Banco del acceso al Sistema para el Cliente.</p>
--	--

**2.1.8.** Банк блокирует доступ Клиента в Систему на основании требования Клиента, переданного им при личной явке в Банк или через Службу клиентской поддержки.

**2.1.9.** Для продолжения работы в Системе в случае утраты Клиентом контроля над Зарегистрированным номером Клиент вправе обратиться лично в офис Банка для указания нового Зарегистрированного номера.

**2.1.10.** Использование Временного пароля/Пароля/Логина, действие которого было прекращено Банком (по требованию Клиента, по собственной инициативе в случае Компрометации и т.д.), не допускается.

**2.1.11.** Подключение к мобильной версии Системы EuroLink (новая версия) осуществляется Клиентом самостоятельно посредством скачивания и установки мобильного приложения Eurolink (для iOS в App Store, для Android в Google Play), ее запуска на своем мобильном устройстве. Для работы в мобильной версии Системы используются Логин и Пароль/Временный пароль, используемые для входа в Систему. Клиент может также установить правило для входа в мобильное приложение по Коду доступа (предлагается приложением при первом входе) либо TouchID (при наличии технической возможности мобильного устройства).

## **2.2. ПРИОСТАНОВКА И ОГРАНИЧЕНИЕ ОБСЛУЖИВАНИЯ**

**2.2.1.** Банк вправе без предварительного уведомления Клиента, в том числе, но не ограничиваясь, в случае нарушения Клиентом Договора, Компрометации временно приостановить или ограничить доступ Клиента к Системе. В этом случае Банк в срок не позднее следующего рабочего дня после приостановки/ограничения доступа уведомляет о факте приостановления/ограничения доступа Клиента в Системе в порядке, предусмотренном пунктом 1.7 Условий.

**2.2.2.** Банк вправе вводить ограничения на использование Клиентом Каналов доступа, в том числе ограничить перечень видов Электронных документов, Операций и Распоряжений, проведение и передача которых возможна Клиентом по определенному Каналу доступа, а также изменять перечень Операций и функций, которые могут осуществляться Клиентом по его Счетам в Банке с использованием Системы и ограничивать время приема и исполнения Распоряжений.

**2.2.3.** Факт приостановления/ограничения обслуживания в Системе не отменяет обязательств Клиента, вытекающих из Электронных документов, подтвержденных Разовым секретным паролем, полученных Банком и зарегистрированных в

**2.1.8.** El Banco podrá bloquear el acceso del Cliente al Sistema sobre una solicitud del Cliente transmitida personalmente al Banco o a través del Servicio de atención al cliente.

**2.1.9.** Para continuar el trabajo en el Sistema en caso de pérdida por el Cliente del control sobre el Número registrado, el Cliente tendrá derecho a solicitar en persona a la oficina del Banco para especificar un Número registrado nuevo.

**2.1.10.** No se permite el uso de la Contraseña temporal/Contraseña/Login que fue terminada(o) por el Banco (a solicitud del Cliente, por su propia iniciativa en caso de un Comprometimiento, etc.).

**2.1.11.** El Cliente se conecta a la versión móvil del Sistema EuroLink (nueva versión) independientemente a cabo descargar e instalar la aplicación móvil de Eurolink (para iOS en App Store, para Android en Google Play), y iniciarla en su dispositivo móvil. Para trabajar en la versión móvil del Sistema se usan el Login y la Contraseña/Contraseña temporal utilizadas para entrar el Sistema. El Cliente también puede establecer una regla para la entrada en la aplicación móvil usando la Clave de acceso (como propuesto por la aplicación en el primer inicio de sesión) o TouchID (si es técnicamente posible para el dispositivo móvil).

## **2.2. SUSPENSIÓN Y SERVICIO LIMITADO**

**2.2.1.** El Banco tiene derecho, sin previo aviso al Cliente, incluso, pero sin limitarse con ello, en caso de Comprometimiento o de infracción del Contrato por el Cliente, a suspender temporalmente o limitar el acceso del Cliente al Sistema. En este caso el Banco a más tardar el día laborable siguiente a la suspensión/restricción del acceso, notifica al Cliente sobre el hecho de la suspensión/ restricción del acceso al Sistema según el orden previsto por el punto 1.7 de las Condiciones.

**2.2.2.** El Banco tiene derecho a introducir restricciones del uso de los Canales de acceso, incluso a limitar la lista de los tipos de Documentos electrónicos, Operaciones y Disposiciones, la realización y transmisión de los cuales se realiza por el Cliente por un cierto Canal de acceso, así como cambiar la lista de Operaciones y funciones que el Cliente puede realizar con sus Cuentas en el Banco usando el Sistema y limitar el tiempo de recepción y ejecución de Disposiciones.

**2.2.3.** El hecho del suspensión/restricción del servicio del Sistema no anula las obligaciones del Cliente que derivan de los Documentos electrónicos confirmados por una Clave de sesión recibida por el Banco y registrada en el Sistema antes de la suspensión del

<p>Системе до приостановления действия Системы.</p> <p><b>2.2.4.</b> Система автоматически блокирует Логин Клиента на 180 секунд после трех неправильных попыток ввода Пароля. После трех последовательных блокировок Пароля Клиента Система автоматически приостанавливает обслуживание Клиента. Для продолжения работы в Системе Клиент вправе обратиться лично в офис Банка.</p> <p style="text-align: center;"><b>2.3. ПОРЯДОК ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ БАНКА И КЛИЕНТА</b></p> <p><b>2.3.1</b> Банк осуществляет Операции по Счету Клиента на основании Распоряжений Клиента. Указанные Распоряжения передаются Клиентом Банку с использованием определенных Условиями Каналов доступа.</p> <p><b>2.3.2.</b> Подтверждение авторства Распоряжений и иных Электронных документов производится Клиентом при помощи Разового секретного пароля.</p> <p><b>2.3.3.</b> Операции, перечисленные в п.1.9 настоящих Условий, осуществляются Банком в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России, настоящими Условиями и условиями договоров банковского счета, договоров банковского вклада, договоров выпуска и обслуживания банковских карт, заключаемых между Банком и Клиентом.</p> <p><b>2.3.4.</b> Использование Системы для передачи Электронных документов не ограничивает права Клиента по предоставлению в Банк соответствующих Распоряжений на проведение Операций, и/или соответствующих документов на осуществление Банком определенных действий в бумажном виде, составленных по форме Банка, в соответствии с договором банковского счета (вклада), заключенным между Сторонами.</p> <p>При этом Стороны соглашаются с тем, что в случае поступления в Банк Электронного документа по Каналам доступа и соответствующего документа или распоряжения на проведение Операции на бумажном носителе, содержащих идентичные условия, либо поступления в Банк идентичных Электронных документов, Банк будет рассматривать каждый из указанных документов как самостоятельный документ, и осуществит все действия, необходимые для проведения Операции по каждому из представленных/переданных Клиентом документов.</p> <p><b>2.3.5.</b> Если в тексте Условий явно не оговорено иное, моментом поступления Электронного документа в Банк является его Регистрация в Системе.</p> <p><b>2.3.6.</b> Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с Системой Московское поясное время. Контрольным является время</p>	<p>servicio del Sistema.</p> <p><b>2.2.4.</b> El Sistema bloquea automáticamente el Login del Cliente a 180 segundos después de tres intentos incorrectos de entrar la Contraseña. Después de tres bloqueos consecutivos de la Contraseña del Cliente, el Sistema automáticamente suspende el servicio del Cliente. Para continuar el trabajo en el Sistema, el Cliente tendrá derecho a solicitar en persona a la oficina del Banco.</p> <p style="text-align: center;"><b>2.3. PROCEDIMIENTO DE INTERACCIÓN ENTRE EL BANCO Y EL CLIENTE</b></p> <p><b>2.3.1</b> El Banco realiza las Operaciones en la Cuenta del Cliente según Disposiciones del Cliente. Las dichas Disposiciones son enviadas por el Cliente al Banco mediante las Condiciones específicos de los Canales de acceso.</p> <p><b>2.3.2.</b> El Cliente confirma la autoría de sus Disposiciones y otros Documentos electrónicos mediante una Clave de sesión.</p> <p><b>2.3.3.</b> Las operaciones especificadas en numeral 1.9 de estas Condiciones se llevan a cabo por el Banco según la legislación vigente de la Federación de Rusia, los actos normativos del Banco de Rusia, estas Condiciones y condiciones de los contratos de cuentas bancarias, contratos de depósito, contratos de emisión y servicio de tarjetas bancarias entre el Banco y el Cliente.</p> <p><b>2.3.4.</b> El uso del Sistema para la transmisión de Documentos electrónicos no limita el derecho del Cliente a enviar al Banco las Disposiciones correspondientes de realización de las Operaciones y/o los documentos correspondientes en papel para la realización por el Banco de ciertas acciones, formalizados según los formatos del Banco en concordancia con el contrato de la cuenta bancaria (depósito bancario) celebrado entre las Partes</p> <p>En este caso las Partes consienten en que en caso de que el Banco reciba un Documento electrónico por los Canales de acceso y un documento correspondiente o una disposición de realización de la Operación en papel que contengan las condiciones idénticas de realización de la Operación, o en caso de que el Banco reciba los Documentos electrónicos idénticos, el Banco considerará cada uno de los documentos indicados como un documento independiente, y realizará todas las acciones necesarias para realizar la Operación según cada uno de los documentos presentados/entregados por el Cliente.</p> <p><b>2.3.5.</b> Si en el texto de las Condiciones no está precisado expresamente lo contrario, el momento de recibir un Documento electrónico por el Banco es el momento de su Registro en el Sistema.</p> <p><b>2.3.6.</b> En calidad de una escala única del tiempo durante el trabajo con el Sistema las Partes reconocen el huso horario de Moscú. El tiempo de control es la</p>
--	---

<p>системных часов аппаратных средств Банка.</p> <p><b>2.3.7.</b> Стороны признают, что связь Клиента со Службой клиентской поддержки Банка устанавливается по рабочим дням Банка с 09.30 до 18.30ч., в пятницу – с 09.30 до 17.15ч., в предпраздничные дни в соответствии с приказом по Банку, опубликованным в порядке, предусмотренном пунктом 1.5 Условий.</p> <p><b>2.3.8.</b> Прием Электронных документов Системой осуществляется круглосуточно.</p> <p><b>2.3.9.</b> Исполнение Электронных документов Клиентов осуществляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации и договором между Банком и Клиентом, определяющим порядок проведения операций по соответствующему Счету.</p> <p><b>2.3.10.</b> Валютные операции по счетам Клиентов с использованием Системы осуществляются с учетом требований валютного законодательства Российской Федерации.</p> <p><b>2.3.11.</b> Стороны признают, что переданные Клиентом, прошедшим в каждом случае надлежащим образом процедуры Идентификации и Аутентификации, Электронные документы, подтвержденные Разовым секретным паролем, соответственно:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– удовлетворяют требованию заключения сделки в простой письменной форме и влекут юридические последствия, аналогичные последствиям, порождаемым сделками, заключенными путем подписания документов при физическом (взаимном) присутствии лиц, совершающих сделку;</li> <li>– равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью Клиента, и являются основанием для проведения Банком Операций от имени Клиента, осуществления Банком соответствующих действий;</li> <li>– не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны</li> </ul>	<p>hora del reloj de sistema de la sala de aparatos del Banco.</p> <p><b>2.3.7.</b> Las partes reconocen que la comunicación del Cliente con el Servicio de atención al Cliente se establece los días hábiles del Banco desde las 09:30h hasta las 18:30h, el viernes: desde las 09:30h hasta las 17:15h; los días en vísperas de los festivos - conforme a la Orden Interna del Banco publicada según los términos estipulados en numeral 1.5 de las Condiciones.</p> <p><b>2.3.8.</b> El Sistema acepta Documentos electrónicos 24 horas al día.</p> <p><b>2.3.9.</b> La ejecución de Documentos electrónicos de los Clientes se lleva a cabo dentro de los plazos establecidos por la legislación de la Federación de Rusia y el contrato entre el Banco y el Cliente que determina el orden de las operaciones en la Cuenta respectiva.</p> <p><b>2.3.10.</b> Operaciones de divisas en las cuentas de Clientes usando el Sistema se llevan a cabo teniendo en cuenta los requisitos de la legislación de divisas de la Federación de Rusia.</p> <p><b>2.3.11.</b> Las Partes reconocen que los Documentos electrónicos confirmados con la Clave de sesión, transmitidos por el Cliente, que ha pasado adecuadamente en cada caso los procedimientos de Identificación y Autenticación, respectivamente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– satisfacen la exigencia de conclusión de la transacción en forma simple escrita e implican las consecuencias jurídicas análogas a las consecuencias ocasionadas por las transacciones concluidas por medio de firma de los documentos en presencia física (mutua) de las personas que efectúan la transacción;</li> <li>– son equivalentes, incluso tienen vigor jurídico y probatorio igual a los documentos en papel de contenido y sentido analógicos, compuestos en concordancia con las exigencias establecidas para los documentos de este tipo y suscritos con la firma autógrafa del Cliente, y sirven de razón para la realización por el Banco de las Operaciones en nombre del Cliente, así como para la realización por el Banco de las acciones correspondientes;</li> <li>– no pueden ser impugnados o rechazados por las Partes y los terceros o ser reconocidos inválidos</li> </ul>
--	--

<p>недействительными только на том основании, что они переданы в Банк с использованием Системы и Каналов доступа;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.</li> </ul> <p><b>2.3.12.</b> Стороны признают, что переданные Банком сообщения свободного формата:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- равнозначны, в том числе имеют равную юридическую и доказательственную силу аналогичным по содержанию и смыслу документам на бумажном носителе, составленным в соответствии с требованиями, предъявляемыми к документам такого рода, и подписанным собственноручной подписью уполномоченного представителя Банка, заверенной печатью Банка;</li> <li>- не могут быть оспорены или отрицаться Сторонами и третьими лицами или быть признаны недействительными только на том основании, что они переданы Банком с использованием Системы и Каналов доступа;</li> <li>- могут быть представлены в качестве доказательств, равносильных письменным доказательствам, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом допустимость таких доказательств не может отрицаться только на том основании, что они представлены в виде Электронных документов.</li> </ul> <p><b>2.3.13.</b> В соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об информировании клиента о совершении каждой операции с использованием электронного средства платежа Банк с помощью Системы уведомляет Клиента о совершении каждой Операции с использованием Разового секретного пароля.</p> <p>По мере совершения Операций с использованием Разового секретного пароля, Банк не позднее следующего рабочего дня формирует в автоматическом режиме журнал операций в Системе, к которой у Клиента имеется постоянный (ежедневный, круглосуточный) доступ по Каналам доступа. В указанных журналах операций содержится информация о движении денежных средств по Счету и о состоянии Счета.</p> <p>Также Банк незамедлительно по мере обработки</p>	<p>solamente en virtud de haber sido entregados al Banco con uso del Sistema y los Canales de acceso;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pueden ser presentados en calidad de pruebas equivalentes a las pruebas escritas, en el orden previsto por la legislación de la Federación de Rusia.</li> </ul> <p><b>2.3.12.</b> Las Partes reconocen que los mensajes de formato libre enviados por el Banco:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- son equivalentes, incluso tienen vigor jurídico y probatorio igual a los documentos en papel de contenido y sentido analógicos, compuestos en concordancia con las exigencias establecidas para los documentos de este tipo y suscritos con la firma autógrafa del representante autorizado del Banco certificada con el sello del Banco;</li> <li>- no pueden ser impugnados o rechazados por las Partes y los terceros o ser reconocidos inválidos solamente en virtud de haber sido entregados por el Banco con uso del Sistema y los Canales de acceso;</li> <li>- pueden ser presentados en calidad de pruebas equivalentes a las pruebas escritas, en el orden previsto por la legislación de la Federación de Rusia, al mismo tiempo la admisibilidad de tales pruebas no puede ser rechazada solamente en virtud de que ellos han sido presentados en forma de Documentos electrónicos.</li> </ul> <p><b>2.3.13.</b> En concordancia con las exigencias de la legislación de la Federación de Rusia sobre la información del Cliente sobre realización de cada operación por medio electrónico del pago, el Banco por medio del Sistema notifica al Cliente sobre realización de cada Operación con uso de una Clave de sesión.</p> <p>A medida de realización de las Operaciones con uso de una Clave de sesión, el Banco, dentro del día laborable siguiente, forma automáticamente un extracto de operaciones en el Sistema, a cual el Cliente tiene acceso constante (diario, de veinticuatro horas) por los Canales de acceso. Estos extractos de operaciones contienen la información sobre el flujo de efectivo en la Cuenta y sobre el estado de la Cuenta.</p> <p>Además, el Banco inmediatamente, a medida del</p>
---	--

<p>Распоряжений Клиента формирует в автоматическом режиме и передает в Систему информацию о статусе Распоряжений.</p> <p>Формирование Банком вышеуказанного журнала операций в Системе, а также присвоение Банком в Системе соответствующего статуса Распоряжению, является надлежащим уведомлением Клиента, в том числе о результатах приема к исполнению, отзыва, отказа в исполнении Распоряжения в соответствии с нормативными актами Банка России, и не требует дополнительного направления Банком Клиенту каких-либо уведомлений.</p> <p>Днем получения Клиентом от Банка уведомления о совершенной Операции, является день формирования Банком вышеуказанного журнала операций в Системе - по мере совершения Операций, но не позднее рабочего дня следующего за днем совершения соответствующей Операции.</p> <p><b>2.3.14.</b> Клиент обязуется <b>не реже одного раза в день</b> осуществлять доступ к Системе по Каналам доступа для получения информации о зарегистрированных Распоряжениях, и о состоянии Счета в целях проверки проведенных Банком Операций, а также для получения журнала операций о совершенных Операциях с использованием Разового секретного пароля.</p> <p><b>2.3.15.</b> Непоступление в течение 10 (десяти) календарных дней с даты Регистрации Распоряжения письменной претензии Клиента, составленной в свободной форме, направляемой в Банк с помощью Системы по Каналам доступа/на бумажном носителе, о несогласии с Операцией, проведенной на основании данного Распоряжения и/или списанным комиссионным вознаграждением, считается признанием Клиентом такого Распоряжения и подтверждением проведенной Операции/списанного комиссионного вознаграждения.</p> <p><b>2.3.16.</b> После получения Банком от Клиента письменной претензии о несогласии с Операцией, проведенной на основании соответствующего Распоряжения/списанным комиссионным вознаграждением, Банк приостанавливает действие Системы в отношении Клиента и возобновляет его только после передачи Клиентом в Банк соответствующего заявления на бумажном носителе при личном визите Клиента в Банк.</p>	<p>tratamiento de las Disposiciones del Cliente, forma automáticamente y entrega al Sistema la información sobre el estado de las Disposiciones.</p> <p>La formación por el Banco del extracto arriba indicado en el Sistema, así como atribución por el Banco en el Sistema del estatus correspondiente de la Disposición, representa al aviso debido al Cliente, incluso de los resultados de recepción para realización, revocación, renuncia de realización de la Disposición en concordancia con las actas normativas del Banco de Rusia, y no exige envío adicional por el Banco de avisos cualesquiera al Cliente.</p> <p>Como día de recepción por el Cliente del aviso del Banco sobre la Operación realizada se considera el día de la formación por el Banco del extracto arriba indicado en el Sistema a medida que se ejecuten las Operaciones, pero a más tardar el día laborable siguiente al día de realización de la Operación correspondiente.</p> <p><b>2.3.14.</b> El Cliente se obliga a realizar <b>por lo menos una vez al día</b> el acceso al Sistema por los Canales de acceso para recepción de la información sobre las Disposiciones registradas, y sobre el estado de la Cuenta con objeto de comprobación de las Operaciones, realizadas por el Banco, así como para recepción del extracto sobre las Operaciones realizadas con uso de una Clave de sesión.</p> <p><b>2.3.15.</b> Si la reclamación escrita del Cliente de formato libre, enviada al Banco por medio del Sistema por los Canales de acceso/en papel, sobre el desacuerdo con la Operación realizada a base de la Disposición dada y/o la comisión retenida no se presenta durante 10 (diez) días seguidos a partir de la fecha del Registro de la Disposición, se considera como reconocimiento por el Cliente de tal Disposición y confirmación de la Operación realizada/la comisión retenida.</p> <p><b>2.3.16.</b> Después de que el Banco reciba la reclamación escrita del Cliente sobre el desacuerdo con la Operación realizada a base de la Disposición correspondiente/la comisión retenida, el Banco suspende el funcionamiento del Sistema respecto a tal Cliente y lo reanuda solamente después de la entrega por el Cliente al Banco de la solicitud correspondiente en papel durante una visita personal del Cliente al Banco.</p>
<p align="center"><b>2.4. ХРАНЕНИЕ РАСПОРЯЖЕНИЙ О ПРОВЕДЕНИИ ОПЕРАЦИЙ</b></p> <p><b>2.4.1.</b> Банк обязан обеспечить хранение полученных от Клиента Распоряжений в течение предусмотренных законодательством Российской Федерации сроков для хранения аналогичных</p>	<p align="center"><b>2.4. ALMACENAMIENTO DE DISPOSICIONES REALIZACIÓN DE OPERACIONES</b></p> <p><b>2.4.1.</b> El Banco velará por el almacenamiento de las Disposiciones recibidas del cliente dentro de los plazos estipulados por la legislación de la Federación de Rusia para el almacenamiento de documentos similares</p>

документов, составленных на бумажном носителе. Способ и формат хранения определяются Банком самостоятельно.

**2.4.2.** Все операции, производимые Сторонами в Системе, фиксируются Оператором в протоколах работы программы, хранящихся в базе данных Системы. В случае разногласия между Банком и Клиентом в отношении переданных Электронных документов формата Стороны признают в качестве доказательств указанные записи, а также записи в протоколе работы Системы, предоставляемые Оператором.

Система ведет учет действий, производимых Сторонами в ней. Сформированные Оператором соответствующие отчеты по произведенным операциям (действиям) в Системе и переданные в Банк в электронном виде по защищенному каналу связи по запросу уполномоченного сотрудника Банка являются достаточными доказательствами фактов совершения Сторонами операций и действий (в том числе Системой автоматически), предусмотренных настоящими Условиями, и могут быть использованы при разрешении любых споров, а также предоставлены в суд.

### **3. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

**3.1.** Банк обязуется принять все доступные меры для предотвращения несанкционированного доступа третьих лиц к информации, составляющей банковскую тайну Клиента. Любая информация такого рода может быть предоставлена третьим лицам не иначе как в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**3.2.** Настоящим Клиент признает, что использование в соответствии с настоящими Условиями Разовых секретных паролей, а также порядок доступа Клиента к Системе с использованием Идентификаторов, достаточны для обеспечения защиты передаваемой по Каналам доступа информации от несанкционированного доступа к ней третьих лиц. При этом Клиент подтверждает, что ему известно о том, что в процессе Дистанционного банковского обслуживания возможен риск несанкционированного доступа третьих лиц к такой информации и настоящим выражает свое согласие с тем, что Банк не несет ответственности за разглашение информации о Клиенте в случае такого несанкционированного доступа.

**3.3.** Передача Клиентом Логина, Временного пароля, Пароля, Кодового слова, Разовых секретных паролей третьим лицам не допускается, так как влечет риск несанкционированного доступа третьих лиц к передаваемой по Каналам доступа информации. В случае передачи Клиентом Логина, Временного пароля, Пароля, Кодового слова, Разовых секретных паролей третьим лицам Банк не несет ответственности за несанкционированный доступ к передаваемой информации и ущерб, причиненный Клиенту вследствие такого

elaborados en papel. El método y el formato del almacenamiento se determinan por el Banco de forma independiente.

**2.4.2.** Todas las operaciones realizadas por las Partes en el Sistema se registran por el Operador en los protocolos del programa en la base de datos del Sistema. En caso de controversias entre el Banco y el Cliente con respecto a los Documentos electrónicos las Partes reconocerán como evidencia tales registros y los registros en los protocolos del Sistema presentados por el Operador.

El Sistema lleva registro de las acciones realizadas por las Partes en el Sistema. Los informes correspondientes formados por el Operador sobre las operaciones (acciones) en el Sistema y transmitidos al Banco en el formato electrónico usando un canal seguro a petición de un empleado autorizado del Banco es una evidencia suficiente de la realización de operaciones y acciones por las Partes (incluso automáticamente en el Sistema) previstas por las presentes Condiciones, y pueden ser usadas durante resolución de cualesquiera controversias, así como presentadas ante tribunales.

### **3. CONFIDENCIALIDAD**

**3.1.** El Banco se obliga a tomar todas las medidas accesibles para la prevención de acceso no autorizado de los terceros a la información que es secreto bancario del Cliente. Cualquier información de esta especie puede ser concedida a los terceros solamente según el reglamento establecido por la legislación de la Federación de Rusia.

**3.2.** Por el presente el Cliente reconoce que la utilización de las Claves de sesión en concordancia con las presentes Condiciones, así como el orden de acceso del Cliente al Sistema con uso de los Identificadores, son suficientes para asegurar la protección de la información que se transmite por los Canales de acceso, contra el acceso no autorizado a esta información de los terceros. Además, el Cliente confirma que está informado de que durante el servicio bancario a distancia existe el riesgo de acceso no autorizado de los terceros a tal información y por el presente expresa su consentimiento con que el Banco no asuma la responsabilidad por la divulgación de la información sobre el Cliente en caso de tal acceso no autorizado.

**3.3.** La transmisión por el Cliente de la información sobre la Contraseña, Contraseña temporal, Palabra clave, Claves de sesión a los terceros no se permite, puesto que atraiga el riesgo de acceso no autorizado de los terceros por los Canales de acceso a la información entregada. En caso de transmisión por el Cliente de la información sobre la Contraseña, Contraseña temporal, Palabra clave, Claves de sesión a los terceros, el Banco no asumirá la responsabilidad ninguna por acceso no autorizado a la información entregada y daño causado al Cliente a consecuencia de tal acceso no autorizado.

несанкционированного доступа.

#### **4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ БАНКА**

**4.1.** Размер и порядок удержания комиссионного вознаграждения за предоставление Банком услуг в соответствии с Условиями устанавливаются согласно Тарифам Банка.

**4.2.** Клиент настоящим предоставляет Банку право списывать без дополнительного распоряжения Клиента суммы комиссионного вознаграждения Банка за услуги в соответствии с Тарифами Банка, а также другие расходы, понесенные Банком в связи с исполнением Распоряжений и/или иных Электронных документов, в том числе комиссионные вознаграждения банков-контрагентов, с любых Счетов Клиента в Банке, как открытых на момент присоединения Клиента к настоящим Условиям, так и со Счетов, которые могут быть открыты Клиенту Банком в будущем, согласно соответствующим договорам, заключенным между Сторонами.

Несмотря на указанные положения Клиент вправе осуществлять оплату комиссионного вознаграждения Банка за услуги в соответствии с Тарифами Банка, а также другие расходы, понесенные Банком в связи с исполнением Распоряжений и/или иных Электронных документов Клиента любыми иными способами, предусмотренными законодательством РФ.

**4.3.** Клиент настоящим дает согласие на исполнение (в том числе частичное) Банком, в полной сумме, документов, установленных Банком России, для осуществления прав, предусмотренных п.4.2, в течение срока действия Договора без ограничения по количеству расчетных документов, по сумме и требованиям из обязательств, вытекающих из Договора.

**4.4.** Банк имеет право в одностороннем порядке изменять Тарифы Банка с извещением Клиента не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления Тарифов в силу, путем опубликования информации в порядке, предусмотренном в пункте 1.5 Условий.

#### **5. УРЕГУЛИРОВАНИЕ РАЗНОГЛАСИЙ**

**5.1.** Споры, возникающие в связи с исполнением Договора, Стороны обязуются разрешать путем переговоров с учетом принципов добросовестности и взаимного уважения. В случае невозможности урегулирования возникших разногласий путем переговоров, Стороны будут рассматривать споры в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

#### **4. RECOMPENSA DEL BANCO**

**4.1.** La dimensión y el orden del cobro de las comisiones por la prestación por el Banco de los servicios en concordancia con las Condiciones se establecen conforme a las Tarifas del Banco.

**4.2.** Por el presente el Cliente concede al Banco el derecho a descontar sin disposición adicional del Cliente la suma de las comisiones del Banco por concepto de los servicios en concordancia con las Tarifas del Banco, así como de otros gastos asumidos por el Banco en relación a realización de las Disposiciones y/o otros Documentos electrónicos, incluso las comisiones de los bancos-contratantes, de cualesquiera Cuentas del Cliente en el Banco, tanto de las Cuentas abiertas en el momento de asociación del Cliente a las presentes Condiciones, como de las que puedan ser abiertas al Cliente por el Banco en el futuro, conforme a los contratos correspondientes concluidos entre las Partes.

A pesar de las disposiciones indicadas, el Cliente tiene derecho a realizar el pago de las comisiones del Banco por los servicios en concordancia con las Tarifas del Banco, así como otros gastos del Banco relacionados con la realización de las Disposiciones y/o de otros Documentos electrónicos del Cliente de cualquier otro modo previsto por la legislación de la Federación de Rusia.

**4.3.** Por el presente el Cliente concede el consentimiento para realización (incluso parcial) por el Banco, en la suma completa, de los documentos establecidos por el Banco de Rusia, para realización de los derechos previstos por numeral 4.2 durante el periodo de validez del Contrato del servicio bancario a distancia sin restricción de la cantidad de los documentos de pago, en la suma y exigencias de las obligaciones que deriven del Contrato.

**4.4.** El Banco tiene derecho a cambiar unilateralmente las Tarifas del Banco con aviso del Cliente dentro de 10 (diez) días naturales antes de la entrada de las Tarifas en vigor, por medio de publicación de la información según el orden previsto en numeral 1.5 de las Condiciones.

#### **5. ARREGLO DE LAS CONTROVERSIAS**

**5.1.** Las Partes se comprometen a arreglarlas las controversias que surgen en el marco del cumplimiento del Contrato por medio de negociaciones, tomando en cuenta los principios de la conciencia y el respeto mutuo. En caso de imposibilidad de arreglo de las controversias que han surgido por el medio de negociaciones, las Partes las examinarán en el tribunal en concordancia con la legislación de la Federación de Rusia.

**5.2.** В случае несогласия Клиента с действиями Банка, связанными с исполнением Банком Распоряжений и/или иных Электронных документов, Клиент направляет в Банк с помощью Системы по Каналам доступа/на бумажном носителе заявление с изложением сути претензии.

**5.3.** Банк в течение 14 (четырнадцать) рабочих дней от даты получения претензии Клиента рассматривает заявление Клиента и, в зависимости от принятого решения, либо удовлетворяет претензию Клиента, либо передает Клиенту заключение о необоснованности его претензии. Заключение о необоснованности претензии направляется Клиенту по Системе, а также может быть выдано в письменном виде с подписью уполномоченного работника Банка Клиенту/Представителю Клиента при личной явке в Банк.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

### **6.1. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ БАНКА**

**6.1.1.** Банк обязуется предоставлять Клиенту возможность получения актуальной и достоверной информации о переданных Клиентом Распоряжениях, операциях по его Счетам, состоянии его Счетов и иную информацию в порядке, предусмотренном Условиями.

**6.1.2.** Банк вправе отказать Клиенту в исполнении зарегистрированного Распоряжения, если при последующей проверке будет установлено, что исполнение предусмотренной им Операции противоречит законодательству Российской Федерации, нормативным актам Банка России, Условиям или договору между Банком и Клиентом, определяющему порядок проведения операций по соответствующему Счету.

**6.1.3.** Банк вправе в любой момент по своему усмотрению, в том числе, но не ограничиваясь, в случае нарушения Клиентом Договора дистанционного банковского обслуживания, Компрометации отказать Клиенту в исполнении любого зарегистрированного Распоряжения, при этом Клиент вправе передать в Банк соответствующее поручение на проведение Операции в бумажном виде, составленное по форме Банка, в соответствии с договором банковского счета (вклада), заключенным между Сторонами.

**6.1.4.** Банк вправе потребовать от Клиента представить, в том числе, с помощью Системы, подтверждающие документы, необходимые для осуществления Банком функции агента валютного контроля, в случае осуществления Клиентом Валютной операции.

**5.2.** En caso de desacuerdo del Cliente con las acciones del Banco vinculadas a la realización por el Banco de las Disposiciones y/o Documentos electrónicos, el Cliente enviará al Banco una solicitud escrita con la exposición de la reclamación por los Canales de acceso o en papel.

**5.3.** Durante 14 (catorce) días laborables contados a partir de la fecha de recepción de la reclamación del Cliente, el Banco examina la solicitud del Cliente y, en dependencia de la decisión aceptada, satisface la reclamación del Cliente, o entrega al Cliente la conclusión sobre falta del fundamento en su reclamación. La conclusión sobre falta del fundamento de la reclamación se envía al Cliente por el Sistema, así como puede entregarse en escrito con firma de un empleado autorizado del Banco al Cliente o su representante autorizado al acudir uno de los últimos al Banco personalmente.

## **6. RESPONSABILIDAD DE LAS PARTES**

### **6.1. DERECHOS, OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL BANCO**

**6.1.1.** El Banco proporcionará al cliente la oportunidad de obtener información relevante y confiable sobre las Disposiciones enviados por el Cliente, las operaciones en sus cuentas, el estado de cuentas y otra información en el orden estipulado por las Condiciones.

**6.1.2.** El Banco tiene derecho a renunciar al Cliente la realización de la Disposición registrada, si durante la comprobación posterior ha sido establecido que la realización de la Operación, prevista por él contradice la legislación de la Federación de Rusia, las Actas normativas del Banco de Rusia, las Condiciones o el contrato entre el Banco y Cliente que determine el orden de ejecución de las operaciones de la Cuenta correspondiente.

**6.1.3.** El Banco tiene derecho, en cualquier momento a su consideración, incluso, pero sin limitarse con ello, en caso de infracción por el Cliente del Contrato de servicio bancario a distancia o un Comprometimiento, a renunciar al Cliente la realización de cualquier Disposición registrada, en este caso el Cliente tiene derecho a entregar al Banco el encargo correspondiente sobre realización de la Operación escrito en papel según la forma del Banco, en concordancia con el contrato de la cuenta (depósito) bancaria concluido entre las Partes.

**6.1.4.** El Banco tiene derecho a exigir del Cliente a presentar, incluso por medio del Sistema, los documentos comprobantes que sean necesarios para realización por el Banco de la función del agente del control de divisas, en caso de realización por el Cliente de una Operación de divisas.

<p>Банк вправе отказать Клиенту в исполнении зарегистрированного Распоряжения, в случае несоответствия проводимой Валютной операции действующему валютному законодательству Российской Федерации и/или непредставления Клиентом подтверждающих документов.</p> <p><b>6.1.5.</b> Банк вправе не возвращать комиссионное вознаграждение, полученное от Клиента за исполнение Распоряжения, зарегистрированного в Системе, если данное Распоряжение не может быть выполнено по независящим от Банка причинам.</p> <p><b>6.1.6.</b> Банк не несет ответственности за неисполнение Распоряжения и/или иного Электронного документа Клиента в случае отказа Банка от исполнения Распоряжения и/или иного Электронного документа Клиента, а также в случаях неисполнения Распоряжения и/или иного Электронного документа Клиента, если исполнение привело бы к нарушению требований действующего законодательства Российской Федерации, нормативных актов Банка России, настоящих Условий, договоров банковского счета (вклада), а также условий иных заключенных между Клиентом и Банком соглашений (договоров), в том числе, если Распоряжение и/или иной Электронный документ не было подтверждено Клиентом Разовым секретным паролем, либо проверка Разового секретного пароля дала отрицательный результат, либо денежных средств на Счетах Клиента не достаточно для исполнения Распоряжения (и/или иного Электронного документа) и/или уплаты комиссионного вознаграждения Банку и/или возмещения иных расходов Банка в связи с проведением Операции, осуществления соответствующих действий, а также в иных случаях, предусмотренных Условиями, соответствующим договором банковского счета (вклада) и законодательством Российской Федерации.</p> <p><b>6.1.7.</b> Банк не несет ответственности за невыполнение, несвоевременное или неправильное выполнение Распоряжений и/или иных Электронных документов Клиента, если это было вызвано предоставлением Клиентом недостоверной и/или неточной информации при заключении и/или исполнении Договора, вводом Клиентом неверных данных, а также за нарушение работы Системы в результате ошибок и неточностей, допущенных Клиентом;</p> <p><b>6.1.8.</b> Банк не несет ответственности за ущерб, причиненный Клиенту вследствие несанкционированного использования третьими лицами Логина, Временного пароля, Разового секретного пароля, переданных Клиенту. Банк несет ответственность за последствия несанкционированного доступа третьих лиц к Системе исключительно в случаях, когда такой несанкционированный доступ вызван несоблюдением Банком требований настоящих</p>	<p>El Banco tiene derecho a renunciar al Cliente la realización de la Disposición registrada, en caso de disconformidad de la Operación de divisas realizada a la legislación vigente de divisas de la Federación de Rusia y/o falta de presentación por el Cliente de los documentos comprobantes.</p> <p><b>6.1.5.</b> El Banco tiene derecho a no devolver las comisiones recibidas de parte del Cliente por realización de la Disposición registrada en el Sistema, si la Disposición dada no puede ser realizada por las causas que no dependen del Banco.</p> <p><b>6.1.6.</b> El Banco no asume la responsabilidad por el incumplimiento de la Disposición y/o otro Documento electrónico del Cliente en caso de negar por el Banco de realización de la Disposición y/o otro Documento electrónico del Cliente, así como en los casos de incumplimiento de la Disposición y/o otro Documento electrónico del Cliente, si la realización llevaría a infracción de las exigencias de la legislación vigente de la Federación de Rusia, de las actas normativas del Banco de Rusia, de las presentes Condiciones, de los contratos de la cuenta (depósito) bancaria, así como de las condiciones de otros acuerdos (contratos) concluidos entre el Cliente y Banco, incluso, si la Disposición y/o otro Documento electrónico no haya sido confirmado por el Cliente por una Clave de sesión, o la comprobación de la Clave de sesión haya dado el resultado negativo, o no basten los recursos en las Cuentas del Cliente para realización de la Disposición (y/o otro Documento electrónico) y/o para pago de las comisiones al Banco y/o para compensación de otros gastos del Banco asumidos en relación a realización de la Operación, para realización de las acciones correspondientes, así como en otros casos previstos por las Condiciones, por el contrato correspondiente de la cuenta (depósito) bancaria y por la legislación de la Federación de Rusia.</p> <p><b>6.1.7.</b> El Banco no asume la responsabilidad por el incumplimiento o la ejecución inoportuna o incorrecta de las Disposiciones y/o otro Documento electrónico del Cliente, si esto ha sido provocado por concesión por el Cliente de la información dudosa e/o inexacta al registrar el Cliente en el Sistema, por introducción por el Cliente de datos equivocados, así como por infracción del funcionamiento del Sistema como resultado de las faltas e inexactitudes cometidas por el Cliente;</p> <p><b>6.1.8.</b> El Banco no asume la responsabilidad por los daños causados al Cliente a consecuencia del uso no autorizado por los terceros del Login, Contraseña temporal, Clave de sesión entregados al Cliente. El Banco es responsable de las consecuencias de acceso no autorizado de los terceros al Sistema exclusivamente en los casos de que tal acceso no autorizado sea provocado por incumplimiento por el Banco de las exigencias de las presentes Condiciones;</p>
---	--

<p>Условий;</p> <p><b>6.1.9.</b> Банк не несет ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, вытекающих из Условий, если такое неисполнение вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, в том числе решениями органов законодательной, судебной и/или исполнительной власти Российской Федерации, а также Банка России, которые делают невозможным для Банка выполнение своих обязательств; задержками платежей по вине Банка России; военными действиями, стихийными или иными бедствиями, происходящими в районах, официально признанными находящимися под влиянием вышеуказанных обстоятельств;</p> <p><b>6.1.10.</b> Банк не несет ответственности за последствия нарушения Клиентом требований и положений настоящих Условий;</p> <p><b>6.1.11.</b> Банк не несет ответственности за последствия нарушения работоспособности Каналов доступа;</p> <p><b>6.1.12.</b> Банк не несет ответственности за нарушение работы Системы в результате действий третьих лиц;</p> <p><b>6.1.13.</b> Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие вследствие несвоевременного сообщения Банку о Компрометации;</p> <p><b>6.1.14.</b> Банк не несет ответственности за убытки Клиента, возникшие в результате утраты (порчи, передачи, утери, разглашения) Клиентом Логина, Временного пароля, Пароля, Кодового слова, Разового секретного пароля.</p> <p><b>6.1.15.</b> Банк не гарантирует совместимость Системы с операционной системой и сторонним программным обеспечением, установленным на компьютере Клиента.</p> <p><b>6.1.16.</b> Решение об отмене исполнения Распоряжения о проведении Операции либо об отклонении Запроса на отзыв документа Банк принимает с учетом требования законодательства РФ о безотзывности перевода денежных средств. В случае отмены Распоряжения Банк вправе не возвращать комиссионное вознаграждение, полученное от Клиента, если отмененное Распоряжение было зарегистрировано в Системе.</p> <p><b>6.1.17.</b> Банк не несет ответственности вследствие несанкционированного использования третьими лицами Кода доступа, используемого в мобильном приложении.</p>	<p><b>6.1.9.</b> El Banco no asume la responsabilidad por el incumplimiento completo o parcial de las obligaciones que derivan de las Condiciones, si tal incumplimiento esté provocado por las circunstancias de la fuerza mayor, incluso por las decisiones de los órganos legislativos, judiciales y/o del poder ejecutivo de la Federación de Rusia, así como del Banco de Rusia, que hacen imposible para el Banco la ejecución de las obligaciones; por las demoras de los pagos a causa del Banco de Rusia; por las operaciones militares, por otros siniestros espontáneos o que pasan en las regiones, oficialmente reconocidas como que se encuentren bajo la influencia de las circunstancias arriba indicadas;</p> <p><b>6.1.10.</b> El Banco no asume la responsabilidad por las consecuencias de infracción por el Cliente de las exigencias y disposiciones de las presentes Condiciones.</p> <p><b>6.1.11.</b> El Banco no asume responsabilidad por las consecuencias de infracción de la capacidad de funcionamiento de los Canales de acceso;</p> <p><b>6.1.12.</b> El Banco no asume responsabilidad por infracción del trabajo del Sistema como resultado de acciones de los terceros;</p> <p><b>6.1.13.</b> El Banco no asume responsabilidad por las pérdidas del Cliente, que hayan surgido como consecuencia del aviso retrasado al Banco sobre el Comprometimiento;</p> <p><b>6.1.14.</b> El Banco no asume responsabilidad por las pérdidas del Cliente que hayan surgido como resultado de privación (estropo, transmisión, pérdida, divulgación) por el Cliente del Login, Contraseña temporal, Contraseña, Palabra clave, Clave de sesión.</p> <p><b>6.1.15.</b> El Banco no garantiza la compatibilidad del Sistema con el sistema operativo y software de terceros instalados en el equipo del Cliente.</p> <p><b>6.1.16.</b> El Banco tomará la decisión de cancelar la ejecución de una Disposición de Operación o de negar una petición de revocación de un documento, teniendo en cuenta los requisitos de la legislación de la Federación de Rusia sobre la irrevocabilidad de transferencias de fondos. En caso de cancelación de la Disposición, el Banco tendrá el derecho de no devolver la comisión recibida del Cliente, si la Disposición cancelada fue registrada en el Sistema.</p> <p><b>6.1.17.</b> El Banco no será responsable por el uso no autorizado por terceros del Clave de acceso utilizado en la aplicación móvil.</p>
--	--

## **6.2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ КЛИЕНТА**

**6.2.1.** Клиент обязуется соблюдать рекомендации по информационной безопасности при работе с Системой, указанные в Приложении 2 к Условиям, а также периодически рассылаемые Банком по Системе и публикуемые на корпоративном Интернет-сайте Банка. Клиент несет риск возможных убытков в результате несанкционированного доступа третьих лиц к Системе, в том числе в результате исполнения Банком Электронных документов, переданных в Банк от имени Клиента и подписанных АСП Клиента.

**6.2.2.** В случае отказа Банка от исполнения зарегистрированного Распоряжения, Клиент вправе обратиться в Банк за получением соответствующей информации, в том числе о причинах неисполнения.

**6.2.3.** Клиент несет ответственность за правильность и актуальность всех сведений, сообщаемых им Банку, при заключении и исполнении настоящего Договора. При изменении указанной в Заявлении о присоединении к Условиям информации, Клиент обязан немедленно уведомить об этом Банк в письменном виде при личной явке в Банк. В случае, если Клиент нарушает порядок использования Системы в части исполнения своей обязанности по предоставлению Банку достоверной информации (обновленной информации в случае ее изменения), Банк вправе приостановить использование Клиентом Системы. До момента получения Банком уведомления Клиента об изменении контактной информации, Банк не несет ответственности за неполучение или несвоевременное получение направленной Клиенту корреспонденции, а Клиент несет все риски возможных убытков, вызванных неполучением или несвоевременным получением направленной Клиенту корреспонденции.

**6.2.4.** Клиент обязуется обеспечить хранение информации о полученном Временном пароле/измененном Пароле способом, делающим Временный пароль/Пароль недоступным третьим лицам, в том числе, не сообщать Временный пароль/Пароль работникам Банка, а также незамедлительно уведомлять Банк о Компрометации Временного пароля/Пароля.

**6.2.5.** Клиент обязуется не проводить по Счетам операции, связанные с осуществлением предпринимательской деятельности.

**6.2.6.** В случае утраты контроля над Зарегистрированным номером Клиент обязуется незамедлительно сообщить об этом в Банк.

## **6.2. DERECHOS, OBLIGACIONES Y RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE**

**6.2.1.** El Cliente cumplirá con las recomendaciones de seguridad de la información mientras trabaja con el Sistema establecidas en Anexo 2 a las Condiciones, así como enviadas periódicamente por el Banco en el Sistema y publicadas en el sitio web corporativo del Banco. El Cliente asume el riesgo de pérdidas posibles como resultado de un acceso no autorizado de terceros al Sistema, incluso como resultado de la realización por el Banco de los Documentos electrónicos enviados al Banco en nombre del Cliente y firmados con el AFA del Cliente.

**6.2.2.** En caso de negar por el Banco de realización de una Disposición registrada, el Cliente tendrá derecho a pedir del Banco la información relevante, incluso la información sobre las causas de la falta de realizar la Disposición.

**6.2.3.** El Cliente es responsable de la presentación de los datos fidedignos y actuales a favor del Banco en el momento de celebrar y ejecutar el presente Contrato. En caso de alteración de la información indicada en la Solicitud de asociación a las Condiciones, el Cliente está obligado a notificar inmediatamente al Banco por escrito al acudir en persona al Banco. En caso de que el Cliente viole el orden de uso del Sistema, sobre todo en lo que se refiere a presentación de la información fidedigna (información actualizada en caso de su alteración), el Banco tiene derecho a suspender el manejo del Sistema por el Cliente. Hasta el momento de recepción por el Banco del aviso del Cliente sobre el cambio de la información de contacto, el Banco no asume responsabilidad por una falta o recepción retrasada de la correspondencia enviada al Cliente, y el Cliente asume todos los riesgos de posibles pérdidas ocasionadas por una falta o recepción retrasada de la correspondencia remitida a su favor.

**6.2.4.** El Cliente velará por el almacenamiento de la información sobre la Contraseña temporal recibida/Contraseña cambiada de una manera que hace la Contraseña temporal/Contraseña inaccesible a terceros, incluyendo no presentará la Contraseña temporal/Contraseña a los empleados del Banco, así como notificará inmediatamente al Banco sobre un Comprometimiento de la Contraseña temporal/Contraseña.

**6.2.5.** El Cliente no efectuará operaciones en las Cuentas relacionadas a una actividad empresarial.

**6.2.6.** En caso de pérdida de control sobre el Número registrado, el Cliente notificará inmediatamente el Banco.

## **7. ИЗМЕНЕНИЕ УСЛОВИЙ**

**7.1.** Условия могут быть изменены по инициативе Банка путем внесения изменений и/или дополнений в Условия, в том числе путем утверждения новой редакции Условий, в порядке, установленном настоящим разделом Условий.

**7.2.** Изменения и/или дополнения в Условия, внесенные Банком, вступают в силу по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты опубликования Банком информации об этих изменениях и/или дополнениях либо с даты вступления изменений и/или дополнений в силу, если такая дата указана в опубликованной информации, но не ранее 10 (десяти) календарных дней с даты опубликования информации.

В случае изменения законодательства Российской Федерации Условия, до момента их изменения Банком применяются в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации.

**7.3.** Клиент обязан не реже одного раза в 10 (десять) календарных дней знакомиться с информацией, публикуемой Банком в соответствии с **пунктом 1.5** Условий.

**7.4.** В случае несогласия Клиента с изменениями и/или дополнениями, внесенными в Условия, или условиями новой редакции Условий, Клиент вправе расторгнуть Договор в порядке, установленном в **разделе 8** Условий.

**7.5.** В случае, если до вступления в силу опубликованных Банком изменений и/или дополнений, внесенных в Условия, Банк не получил уведомления Клиента о расторжении Договора, Стороны признают, что указанные изменения и/или дополнения в Условия приняты Клиентом.

**7.6.** Банк не несет ответственности, если информация об изменении и/или дополнении Условий, опубликованная в порядке и в сроки, установленные Условиями, не была получена и/или изучена и/или правильно истолкована Клиентом.

**7.7.** Любые изменения и/или дополнения в Условия с момента их вступления в силу равно распространяются на всех лиц, присоединившихся к Условиям, в том числе присоединившихся к Условиям ранее даты вступления изменений и/или дополнений в силу.

## **8. СРОК ДЕЙСТВИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

**8.1.** Договор вступает в силу с момента получения

## **7. CAMBIO DE LAS CONDICIONES**

**7.1.** Las Condiciones pueden ser cambiadas por iniciativa del Banco por medio de inserción de los cambios y/o los complementos en las Condiciones, incluso por medio de confirmación de una nueva redacción de las Condiciones, según el orden establecido por la presente sección de las Condiciones.

**7.2.** Los cambios y/o complemento en las Condiciones insertados por el Banco entran en vigor a la expiración de 10 (diez) días naturales contados a partir de la fecha de publicación por el Banco de la información sobre estos cambios y/o los complementos o de la fecha de entrada de los cambios y/o los complementos en vigor, si la fecha dicha sea indicada en la información publicada, pero no antes de 10 (diez) días naturales de la fecha de publicación de la información.

En caso de cambio de la legislación de la Federación de Rusia antes del momento de hacer su cambio el Banco, las Condiciones se aplican en la parte que no contradiga las exigencias de la legislación de la Federación de Rusia.

**7.3.** El Cliente está obligado, no más raramente que una vez en 10 (diez) días naturales, hacer conocimiento con la información publicada por el Banco en concordancia con **numeral 1.5** de las Condiciones.

**7.4.** En caso de desacuerdo del Cliente con los cambios y/o los complementos introducidos en las Condiciones, o con las condiciones de la nueva redacción de las Condiciones, el Cliente tiene derecho a rescindir el Contrato según el orden establecido en **numeral 8** de las Condiciones.

**7.5.** En caso de que, antes de entrada en vigor de los cambios, publicados por el Banco, y/o los complementos introducidos en las Condiciones, el Banco no reciba el aviso del Cliente sobre la anulación del Contrato, las Partes reconocen que los cambios indicados y/o los complementos en las Condiciones sean aceptados por el Cliente.

**7.6.** El Banco no asume responsabilidad, si la información sobre el cambio y/o el complemento de las Condiciones, publicada según el orden y en los plazos establecidos por las Condiciones, no haya sido recibida, estudiada y correctamente interpretada por el Cliente.

**7.7.** Cualesquiera cambios y/o complementos de las Condiciones desde el momento de su entrada en vigor se amplía sobre todas las personas que se hayan juntado a las Condiciones, incluso los que se hayan juntado a las Condiciones antes de la fecha de entrada en vigor de los cambios y/o los complementos.

## **8. PLAZO DE VIGENCIA Y REGLAMENTO DE RESCISIÓN DEL CONTRATO**

**8.1.** El Contrato entra en vigor a partir del momento de

<p>Клиентом Заявления о присоединении к Условиям с отметкой Банка.</p> <p><b>8.2.</b> Договор действует до момента прекращения всех договоров банковского счета (за исключением счета для расчетов с использованием банковских карт) и договоров банковского вклада, заключенных Клиентом с Банком.</p> <p><b>8.3.</b> Договор может быть расторгнут по требованию одной из Сторон в следующем порядке:</p> <p><b>8.3.1.</b> В случае расторжения Договора по инициативе Банка, Банк уведомляет об этом Клиента не позднее, чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до даты расторжения Договора посредством направления сообщения по почтовому адресу Клиента, сообщенному им при заключении Договора, либо с помощью Системы, либо иным способом, установленным Условиями. Обязательства Банка по приему и исполнению Распоряжений и/или иных Электронных документов с использованием Системы считаются прекращенными с даты и времени, указанных в уведомлении.</p> <p><b>8.3.2.</b> В случае расторжения Договора по инициативе Клиента, Клиент уведомляет об этом Банк путем направления уведомления о расторжении Договора по Системе либо путем представления в Банк письменного уведомления о расторжении Договора при личной явке в Банк. Договор считается расторгнутым с даты регистрации Банком указанного уведомления, при условии отсутствия у Клиента обязательств по погашению перед Банком задолженности по Договору. При наличии указанных обязательств по погашению задолженности перед Банком Договор считается расторгнутым с момента исполнения обязанности по оплате указанной задолженности.</p> <p>Все Распоряжения и/или иные Электронные документы Клиента, зарегистрированные Банком до момента получения уведомления Клиента о расторжении Договора, подлежат исполнению Банком в соответствии с Условиями.</p> <p>С момента получения Банком уведомления Клиента о расторжении Договора Банк прекращает прием и завершает исполнение ранее принятых Распоряжений Клиента, иных Электронных документов.</p> <p>В случае поступления в Банк уведомления о расторжении Договора, отключение Клиента от Системы осуществляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- текущим рабочим днем - если заявление от Клиента поступило до 17.30 (в пятницу – до 16.15, в предпраздничные дни – не менее чем за 1 (один) час до окончания рабочего дня, установленного приказом по Банку, опубликованном в порядке, предусмотренном пунктом 1.5. Условий) текущего рабочего дня;</li> <li>- следующим рабочим днем - если заявление от Клиента поступило после 17.30 (в пятницу - с после 16.15, в предпраздничные дни – менее чем за</li> </ul>	<p>рецепción por el Cliente de la Solicitud de asociación a las Condiciones con la marca del Banco.</p> <p><b>8.2.</b> El Contrato está vigente hasta el momento de rescisión de todos los contratos de cuenta bancaria (a excepción de la cuenta para ajustes con las tarjetas bancarias) y contratos de depósito bancario celebrados entre el Cliente y el Banco.</p> <p><b>8.3.</b> El Contrato puede ser rescindido a instancia de una de las Partes según el orden siguiente:</p> <p><b>8.3.1.</b> En caso de rescisión del Contrato a instancias del Banco, el Banco notifica sobre esto al Cliente dentro de 14 (catorce) días naturales antes de momento de supuesta rescisión del Contrato por medio de envío del mensaje a la dirección postal del Cliente, informada por este a la conclusión del Contrato, o por medio del Sistema, o por otro modo establecido por las Condiciones. Las obligaciones del Banco referente a recepción y realización de las Disposiciones y/o otros Documentos electrónicos por el Sistema se consideran cesadas a partir de la fecha y hora, indicadas en el aviso.</p> <p><b>8.3.2.</b> En caso de rescisión del Contrato a instancias del Cliente, el Cliente presenta al Banco la notificación sobre rescisión del Contrato en el Sistema o escrita, compuesta según la forma establecida por el Banco, acudiendo al Banco en persona. El Contrato se considera anulado a partir de la fecha de registro por el Banco del aviso indicado, a condición de ausencia de las obligaciones del Cliente de cancelación de deuda alguna ante el Banco según el Contrato. En caso de existencia de las obligaciones indicadas de cancelación de una deuda ante el Banco, el Contrato se considera anulado a partir de momento de realización de la obligación de pago de la deuda indicada.</p> <p>Todas las Disposiciones y/o otros Documentos electrónicos del Cliente, registrados por el Banco antes de momento de recepción del aviso del Cliente sobre la rescisión del Contrato, están sujetas a realización por el Banco en concordancia con las Condiciones.</p> <p>A partir del momento de recepción por el Banco del aviso del Cliente sobre la rescisión del Contrato, el Banco cesa la recepción y acaba la realización de las Disposiciones y/o otros Documentos electrónicos recibidos antes de parte del Cliente.</p> <p>En caso de recepción por el Banco de una solicitud del Cliente de rescisión del Contrato, la desconexión del Cliente del Sistema se realiza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- el día hábil en curso, si la solicitud por parte del Cliente ha llegado antes de las 17:30h (el viernes – antes de las 16:15h; los días en vísperas de los festivos –1 (una) hora antes del fin del día hábil establecido por la Orden del Banco, publicada según el orden previsto por numeral 1.5 de las Condiciones) del día hábil en curso;</li> <li>- el día hábil siguiente, si la solicitud del Cliente ha llegado después de las 17:30h (el viernes – después de las 16:15h; los días en vísperas de los festivos –</li> </ul>
--	--

<p>1 (один) час до окончания рабочего дня, установленного приказом по Банку, опубликованном в порядке, предусмотренном пунктом 1.5 Условий) текущего рабочего дня или в любое время выходного или праздничного дня.</p>	<p>menos que 1 (una) hora antes del fin del día hábil establecido por la Orden del Banco, publicada según el orden previsto por numeral 1.5 de las Condiciones) del día hábil en curso o en cualquier momento del día de descanso o del día festivo.</p>
<p><b>8.4.</b> Прекращение обязательств по Договору не влечет прекращения обязательств по иным договорам (соглашениям), заключенным между Клиентом и Банком.</p>	<p><b>8.4.</b> El cese de las obligaciones establecidas en el Contrato no atrae anulación de las obligaciones establecidas en otros contratos (acuerdos) concluidos entre el Cliente y el Banco.</p>



Настоящее согласие распространяется на следующую информацию, включая, но не ограничиваясь: мои фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, пол, адрес регистрации и места жительства, паспортные данные, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, сведения о месте работы (город, название организации, должность), сведения о доходах и расходах, контактная информация, информация о востребованных мною услугах Банка, а также иную информацию, относящуюся к моей личности, доступную либо известную в любой конкретный момент времени Банку в связи с заключением и исполнением вышеуказанных договоров и необходимую для исполнения последних. / Este consentimiento se extiende a la siguiente información, incluyendo pero no limitado a: mi apellido, nombre, patronímico, año, mes, fecha y lugar de nacimiento, sexo, dirección y lugar de residencia, datos de pasaporte, estado civil, social, propietario, educación, profesión, lugar del trabajo (ciudad, nombre de la empresa, posición), información sobre ingresos y gastos, información de contacto, información de los servicios Bancarios que necesito, así como otra información relacionada con mi personalidad disponible o conocida en cualquier momento al Banco en relación con la conclusión y ejecución de los antedichos contratos y necesaria para ejecutarlos.

Настоящее согласие предоставляется на совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций), с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, следующих действий в отношении моих персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, но не ограничиваясь: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, трансграничную передачу) персональных данных, включая передачу третьим лицам, обезличивание, блокирование, уничтожение, передачу моих персональных данных Оператору для осуществления их обработки по поручению Банка, а также осуществление иных необходимых действий с моими персональными данными в пределах, предусмотренных действующим законодательством РФ. / Este consentimiento se da para cualesquiera acciones (operaciones) o el conjunto de acciones (operaciones), usando medios automatizados o sin tales medios, las siguientes acciones en relación con mis datos personales, que son necesarios o deseables para lograr los objetivos anteriores, incluyendo, pero no limitado a: recopilación, sistematización, acumulación, almacenamiento, especificación (actualización, modificación), uso, transmisión (distribución, presentación, acceso, transferencia transfronteriza) de datos personales, incluyendo la transferencia terceros, despersonalización, bloqueo, destrucción, transferencia de mis datos personales al Operador para su tratamiento por orden del Banco, así como otras acciones necesarias con mis datos personales dentro de los límites estipulados por la legislación vigente de la Federación de Rusia.

Настоящим подтверждаю свое согласие на предоставление Банком Оператору доступа к информации об открытых в Банке счетах и об операциях по таким счетам, осуществляемых в рамках Договора дистанционного банковского обслуживания в целях исполнения Договора дистанционного обслуживания и предоставления Оператором услуг Банку в рамках Сервиса – «ФАКТУРА.RU». / Por la presente confirmo mi consentimiento al presentación por el Banco al Operador del acceso a la información sobre las cuentas abiertas en el Banco y las operaciones en esas cuentas, llevadas a cabo bajo el Contrato de servicio bancario a distancia para la ejecución del Contrato de servicio bancario a distancia y la prestación de servicios por el Operador al Banco en el marco del servicio – "ФАКТУРА.RU".

Данное мной согласие на обработку вышеуказанных персональных данных действует бессрочно и может быть отозвано мной в письменной форме. / El consentimiento al tratamiento de antedichos datos personales dado por mí estará en vigor por tiempo indefinido y podrá ser revocado por mí en forma escrita.

Подписав настоящее Заявление, подтверждаю, что до заключения Договора ознакомлен с Рекомендациями по информационной безопасности. / Al firmar esta Solicitud, certifico que antes de entrar en el Contrato he leído las Recomendaciones de seguridad de la información.

Согласно требованиям ст.9 Федерального Закона от 27.06.2011г. № 161-ФЗ «О национальной платёжной системе» я уведомлен о том, что Банк информирует Клиента о совершении каждой операции с использованием Системы дистанционного банковского обслуживания EuroLink (новая версия) путем формирования и направления в Систему журнала операций по счету Клиента. / Conforme a los requisitos de art. 9 de Ley Federal No. 161-FZ del 27/06/2011, "Sobre el sistema de pagos nacional", soy avisado/a que el Banco informa al cliente sobre cada operación mediante el Sistema EuroLink (versión nueva) del servicio bancario a distancia mediante formación y envío al Sistema de un extracto de operaciones en la cuenta del Cliente.

\_\_\_\_\_  
Подпись / Firma

\_\_\_\_\_  
Фамилия И.О. / Apellido y iniciales

**Заполняется Банком / Se llena por el Banco**

При регистрации в Системе дистанционного банковского обслуживания EuroLink (новая версия) клиенту присвоен Логин: \_\_\_\_\_ /  
Al registrarse en el Sistema EuroLink (versión nueva) del servicio bancario a distancia, es asignado el siguiente Login al cliente: \_\_\_\_\_

Работник Банка: /  
Empleado del Banco: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
подпись / firma

\_\_\_\_\_  
Фамилия И.О. / Apellido y iniciales

\_\_\_\_\_ 201\_\_

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2. РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИНФОРМАЦИОННОЙ БЕЗОПАСНОСТИ

В связи с участвовавшими случаями проведения мошеннических операций по переводу денежных средств с использованием систем дистанционного банковского обслуживания через сеть Интернет и в целях предотвращения несанкционированного доступа к Счетам Клиента со стороны злоумышленников Банк настоятельно рекомендует физическим лицам - пользователям Системы соблюдать следующие меры информационной безопасности:

- Использовать на постоянной основе антивирусное программное обеспечение с последней актуальной версией баз.
- Регулярно выполнять антивирусную проверку для своевременного обнаружения вредоносных программ.
- Регулярно устанавливать обновления операционной системы и браузера Интернет (посредством которого осуществляется доступ к Системе).
- Вход в Систему необходимо осуществлять непосредственным набором ссылки <https://elf.faktura.ru/?site=evrofinance> в браузере или нажатием ссылки на официальном сайте Банка. При этом всегда проверять, что соединение осуществляется по безопасному протоколу https. Адресная строка браузера при переходе на подлинный сайт Системы должна поменять цвет на зеленый или в адресной строке появится значок закрытого замка.
- Не пользоваться Системой с гостевых рабочих мест (интернет-кафе и пр.).
- Не устанавливать обновления системного программного обеспечения или браузера Интернет, полученные от имени Банка по электронной почте или другим способом, не открывать ссылки в таких почтовых сообщениях. Получив такое сообщение, незамедлительно сообщить об этом Банку.
- Не реже одного раза в день получать информацию о зарегистрированных Распоряжениях и о состоянии Счетов.

Банк рекомендует Клиенту учитывать риски при работе с Системой через сеть Интернет и понимать, что использование только антивирусного программного обеспечения не дает 100% гарантии защиты от проведения злоумышленником мошеннических операций в Системе.

## ANEXO 2. RECOMENDACIONES RESPECTO A LA SEGURIDAD INFORMÁTICA

Debido a las ocasiones frecuentadas de operaciones de fraude respecto a transferencias de recursos monetarios por medio servicios bancarios prestados a distancia a través de Internet y con el fin de prevenir acceso no autorizado a las cuentas del Cliente por parte de los defraudadores, el Banco recomienda insistentemente a las personas físicas, que sean usuarios del Sistema, observar las medidas de seguridad informática siguientes:

- Utilizar de una manera continua el software antivirus de versión actualizada.
- Revisar con frecuencia el software de su ordenador para detectar a tiempo los programas sospechosos o los virus.
- Instalar con frecuencia las actualizaciones del sistema operativo y browser de Internet mediante el cual acceda al Sistema.
- Es necesario entrar al Sistema por medio de la enlace <https://elf.faktura.ru/?site=evrofinance> o por medio de la enlace indicada en la página web oficial del Banco. Además, hay que verificar que la conexión se realiza a través del protocolo seguro https. El registro del browser en el momento de activar la página web verdadera del Sistema debe cambiar de su color para el verde o el icono de un candado cerrado aparece en el registro del browser.
- No activar el Sistema en los puestos de trabajo ajenos (internet-café, etc.).
- No instalar actualizaciones del software o browser de Internet recibidas en nombre del Banco por correo electrónico o a través de algún otro método, no abrir las enlaces en mensajes de origen dudoso. Al recibir un tal mensaje, avise el Banco de inmediato.
- Por lo menos una vez al día recibir la información sobre las Disposiciones registrados y sobre el estado de las Cuentas.

El Banco recomienda al Cliente considerar los riesgos existentes de usar el Sistema a través de Internet y entender que aplicación de un solo antivirus no garantice a un 100% la protección contra los fraudes en el Sistema del Cliente.

<p>Следует учитывать самые распространенные на сегодняшний день схемы мошенничества в сети Интернет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Социальный инжиниринг» - злоумышленники рассылают SMS сообщения от имени Банка и под различными предложениями пытаются получить от Клиента Логины, Пароли, Ф.И.О, номера счетов, карт, пин-кодов и т.д.</li> <li>• «Фишинг» – Клиенту присылается по почте или иным способом ссылка на поддельный сайт, который может визуально не отличаться от подлинного, с просьбой ввести Логин, Пароль на доступ к Системе и другие данные под любым предлогом (истек срок действия пароля, необходимость пройти дополнительную авторизацию, разблокировка заблокированного доступа и т.п.).</li> <li>• Заражение вредоносным кодом - происходит через распространение вредоносных программ через Интернет-ресурсы, например, сайты социальных сетей или посредством спам-рассылки через электронную почту. После заражения Системы Клиента вирусом или «тroyаном» злоумышленник получает полный контроль над Системой.</li> </ul> <p>При использовании Системы необходимо помнить, что:</p> <p>Банк не рассылает сообщения посредством SMS или электронной почты с запросом получения данных Клиента или данных о Системе.</p> <p><b>В случае выявления Клиентом подозрительных операций в Системе необходимо незамедлительно связаться со Службой клиентской поддержки по телефонам, опубликованным на официальном сайте Банка.</b></p>	<p>Se debe tomar en cuenta los esquemas fraudulentos más usados en Internet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• «Social Engineering» - los defraudadores envían mensajes cortos en nombre del Banco y bajo todos pretextos tratan de averiguar los identificadores, contraseñas, apellido y nombres, números de las cuentas, tarjetas bancarias, claves pin, etc.</li> <li>• «Fishing» – al Cliente se le envía por correo o de alguna otra manera una referencia a una página web falsa que visualmente no varíe de la original solicitando introducir su identificador, la contraseña para el acceso al Sistema y otros datos bajo cualquier pretexto (período de vigencia de la contraseña se ha terminado, hace falta realizar una autorización adicional, desbloquear el acceso bloqueado, etc.).</li> <li>• Contaminación con un código virulento - ocurre por medio de los programas nocivos distribuidos a través de los recursos de Internet, por ejemplo, las redes sociales, o mediante los mensajes espamosos enviados al correo electrónico. Una vez contaminado el Sistema del Cliente por un virus o un “troyano”, el defraudador obtiene un total control del Sistema.</li> </ul> <p>En el momento de usar el Sistema recuerde que:</p> <p>El Banco no envía SMS o mensajes por correo electrónico solicitando al Cliente abrir sus datos personales o los datos del Sistema.</p> <p><b>En caso de revelar el Cliente unas operaciones sospechosas en el Sistema, se debe comunicarse de inmediato con el Servicio de atención al Cliente llamando por teléfonos publicados en el sitio web oficial del Banco.</b></p>
--	--